



Ajuntament
de Sabadell

Àrea de Presidència i drets socials
Servei de Cicles de Vida

**MEMÒRIA PER L'ESTABLIMENT DEL SERVEI DE VACANCES SOCIOCULTURALS DE
SABADELL PER PERSONES GRANS (SEVASS 60+)**

Setembre de 2021



CONTINGUT

1. MOTIVACIÓ DEL SERVEI.....	3
2. JUSTIFICACIÓ SOCIAL DEL SERVEI.....	5
3. JUSTIFICACIÓ JURÍDICA.....	13
4. JUSTIFICACIÓ ECONÒMICA	14
5. JUSTIFICACIÓ ORGANITZATIVA	16



1. MOTIVACIÓ DEL SERVEI

L'objecte del Servei de Vacances Socioculturals de Sabadell per persones grans (SEVASS 60+ en endavant) és oferir al conjunt de persones majors de 60 anys de Sabadell l'oportunitat de fer viatges socioculturals a destinacions dins de Catalunya, així com per la resta de l'estat espanyol i altres destinacions internacionals europees. Aquests viatges estaran adaptats a les característiques, necessitats i interessos de les persones majors de 60 anys de Sabadell.

L'envelliment progressiu de les nostres societats és un gran repte que cal assumir implementant polítiques que permetin que la població pugui envellir de forma activa i saludable, és a dir, que pugui gaudir del màxim d'autonomia possible (física i mental) i tenir control sobre les pròpies necessitats i interessos per poder actuar d'acord a aquest sentir. Aquesta és sens dubte una política preventiva de gran importància si volem endarrerir al màxim els estadis de dependència que minven la qualitat de vida de les persones i representen una despesa pública molt important.

A l'any 2002 l'OMS va promoure el concepte d'envelliment actiu que al llarg del anys ha anat evolucionant i prenent forma. A l'Informe Mundial sobre l'Envelliment i la Salut del 2015 publicat per l'OMS defineix l'envelliment saludable com «el procés de desenvolupament i manteniment de la capacitat funcional que permet el benestar en la vellesa i poder continuar fent les coses que cada persona valora».

En aquest informe també es va establir un nou marc conceptual i de treball per a l'envelliment saludable centrant-se en el nou concepte de capacitat funcional, que suposa una perspectiva més amplia de la salut i que va més enllà de l'absència de malaltia. Així, l'envelliment saludable ha passat a ser el centre d'atenció de la feina de l'OMS per les polítiques presents i futures en relació amb l'envelliment.

Els termes clau de l'envelliment saludable són:

- A) **La capacitat funcional:** es tracta de tenir i mantenir les capacitats que permeten a les persones ser i fer el que valoren. S'estableixen cinc dominis clau de la capacitat funcional, cadascun dels quals pot ser reforçat (o limitat) per factors ambientals i per tant, per les oportunitats que els seus entorns propers els puguin oferir.
Aquests dominis són les capacitats per a:
 - 1) Satisfer les necessitats bàsiques.
 - 2) Aprendre, desenvolupar-se i prendre decisions.
 - 3) Mantenir la mobilitat.
 - 4) Entaular i mantenir relacions.
 - 5) Aportar i contribuir a la societat.

- B) **La capacitat intrínseca:** comprèn totes les capacitats mentals i físiques que una persona pot aprofitar i inclou la capacitat per caminar, pensar, veure, escoltar i recordar. El nivell de capacitat intrínseca està influenciat per diversos factors, com la presència de malalties, lesions i canvis relacionats amb l'edat.

- C) **Els entorns** també afecten de forma positiva o negativa a l'envelliment actiu, entre aquests s'inclou l'entorn físic (com l'habitatge, els espais o el transport, entre d'altres) i l'entorn social la comunitat, les persones i les seves relacions, actituds i valors, serveis socials i de salut, el respecte o la no discriminació per raó d'edat.

Per descomptat, no tothom envelleix de la mateixa manera ni amb les mateixes conseqüències i en aquest camí poden confluïr factors tant personals com contextuals. Segons l'Organització Mundial de la Salut, el procés d'envelliment no respon únicament al deteriorament produït per factors biomèdics o genètics de la persona, sinó que les condicions de partida, poder adquisitiu, l'entorn, la comunitat afectiva, la disponibilitat de fer activitats, la pràctica d'activitat física i lúdica, l'alimentació, hàbits saludables, la motivació i estat d'ànim són alguns dels components rellevants en la confecció de cada un dels processos d'envelliment. És més, els i les expertes apunten que en un 25% l'individu és agent i gestor del seu propi envelliment i un 75%, de l'envelliment depèn de factors ambientals i contextuals (Rocio Fernández-Ballesteros, envejecimiento saludable. Madrid, 2011). Així, la ciutat i les oportunitats que aquesta pot oferir a la seva gent gran seran un factor essencial que marcar com envelleixen aquestes persones.

En aquesta línia, el 27 d'abril de 2017 es va aprovar per ple i de forma unànime l'adhesió de la ciutat a la Xarxa Mundial de Ciutats Amigables amb les Persones Grans de l'OMS. Per tal de fer efectiva aquesta adhesió, l'Ajuntament de Sabadell va aprovar poc temps després, el 28 de febrer de 2019, el Pla 60 i + amb l'objectiu d'impulsar el paradigma de l'envelliment actiu i saludable, el lleure i les vacances de les persones grans són una part molt important d'aquest paradigma i d'aquest Pla. Sabadell per tant, treballa per convertir la ciutat en una comunitat pensada i participada per les persones grans.

La Xarxa de Ciutats Amigues de les Persones grans és una estratègia global de suport i assessorament creada per l'Organització Mundial de la Salut amb l'objectiu de donar impuls al paradigma de l'envelliment actiu i saludable que a Espanya està impulsada i coordinada per l'IMSESO. Ser Ciutat amiga de les persones grans comportarà el compromís de preparar Sabadell per ser una ciutat amable i respectuosa amb les necessitats i capacitats de les persones grans de la ciutat assolint que sigui font de promoció de l'envelliment actiu.

Molt en consonància amb aquestes polítiques esmentades, el Pla d'Actuació Municipal presentat al ple del 2020, de l'actual mandat contempla en el seu segon punt les següents accions a desplegar:

2 Començar a planificar i dissenyar un Servei d'Envelliment Actiu (SEA) amb quatre àrees estratègiques: Pla 60 i +, Participació Activa, Equipaments, Lleure de la Gent Gran amb visió de futur.

2.3 Crear el programa de lleure actiu i social.

2.3.1 Preparar el procés per fer possible els viatges de les persones grans i fer-ne el seguiment pertinent.

2.3.2 Planificar i endreçar el programa d'envelliment actiu.



Amb aquest servei, la ciutat de Sabadell se suma a altres administracions conscients i decidides a implementar programes que portin el lleure més enllà i permetin fer viatges a persones majors de 60 anys. El SEVASS 60+ està alineat plenament amb els principis de l'envelliment actiu, oferint l'entorn més adient i adequat per a que les persones grans puguin mantenir el domini de les seves capacitats el major temps possible retardant al màxim els símptomes de la dependència i la pèrdua de l'autonomia. A més aquest servei, pretén enxarxar la resta d'activitats i serveis que es puguin realitzar a la ciutat, incentivar a les persones a participar dels viatges i conèixer els centres de serveis per persones grans ubicats als complexos, casals i activitats que es promocionen per les persones grans. D'aquesta forma es busca ampliar l'abast d'aquestes activitats per arribar a més persones i oferir experiències complementàries.

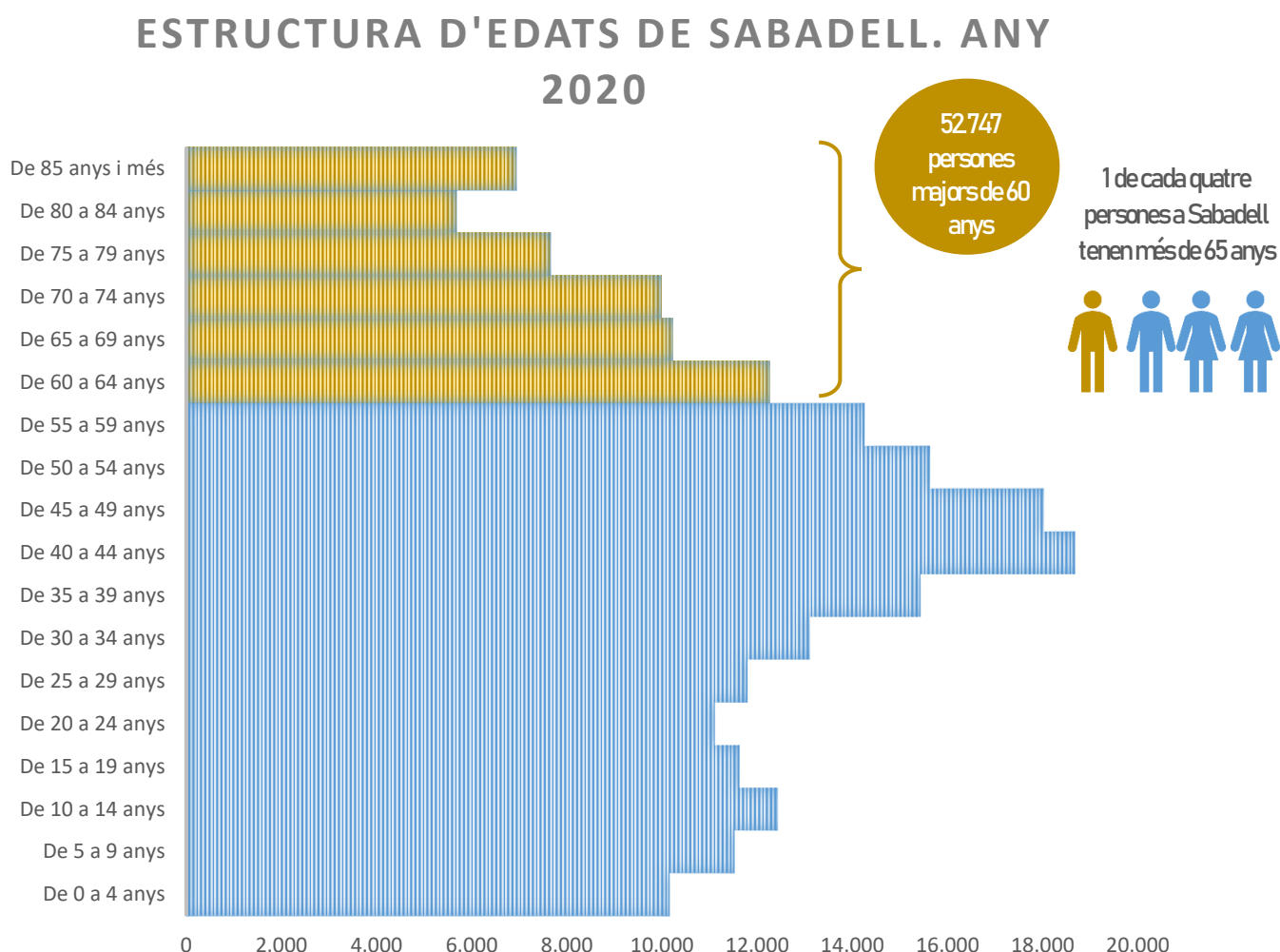
El SEVAS + 60 es configura així com un servei adreçat pel conjunt de persones grans de Sabadell, alineat amb els principis del paradigma de l'envelliment actiu i que es planteja com a objectiu afavorir aspectes com:

- 1 Benestar emocional: sortint de la rutina i escollint un lloc per desconnectar.
- 2 Ampliació de xarxa social i vincle: relacionant-se amb altres persones dels llocs que es visiten però sobretot amb aquelles amb les que es comparteix el viatge. Així, es poden establir relacions que puguin anar més enllà del propi viatge i que es mantinguin en el temps. El vincle que es pot establir amb aquestes persones les poden ajudar a donar el pas i començar a gaudir d'altres espais i activitats a la ciutat.
- 3 Mantenir viu l'interès per aprendre, conèixer i interactuar: descobrint nous entorns motivadors, aprenent coses noves i despertant l'interès per conèixer llocs i persones diferents.
- 4 Benestar físic: potenciant el moviment, les caminades i l'activitat física en general.

2. JUSTIFICACIÓ SOCIAL DEL SERVEI

L'envelliment demogràfic de la població europea és un dels fenòmens de més transcendència per a la nostra societat, amb impactes múltiples en les dinàmiques de qualsevol ciutat. La ONU al seu estudi World Population Prospects de 2017 ja calcula que al 2030 la població major de 65 anys a Espanya suposarà entre un 25 i un 30% del total.

En el cas concret de Sabadell l'envelliment progressiu de la població és també un fenomen de gran rellevància per l'estructura poblacional de la ciutat. Amb dades del 2020, la població major de 60 anys representava el 24,5% del conjunt amb un total de 52.747 persones. Per tant, el servei del qual parlem, es dirigeix a cobrir les necessitats d'un ampli volum de població del municipi, concretament un quart de la seva població.



Així, la vellesa ha esdevingut una etapa de vida àmplia, que per a moltes persones pot arribar a representar un quart o fins i tot un terç de la seva vida i durant la qual passen per situacions físiques, socials i econòmiques diferents. El SEVASS 60+ neix doncs amb la voluntat de donar servei a tot el conjunt de persones grans del municipi de Sabadell. Un conjunt de persones que com hem pogut veure és ampli i divers però a més, en els propers anys, és d'esperar que encara augmenti més a l'espera d'entrada en aquesta edat de les cohorts de població properes a la jubilació.

La **soledat no desitjada**, és un tema que preocupa al conjunt de la societat i Sabadell no és una excepció. L'augment del nombre de persones grans està directament lligat a l'augment de llars unipersonals. De fet aquest percentatge augmenta a mesura que transcorre el procés d'envelliment: entre les persones majors de 85 anys el 23,9% dels homes i el 40,2% de les dones viuen soles.

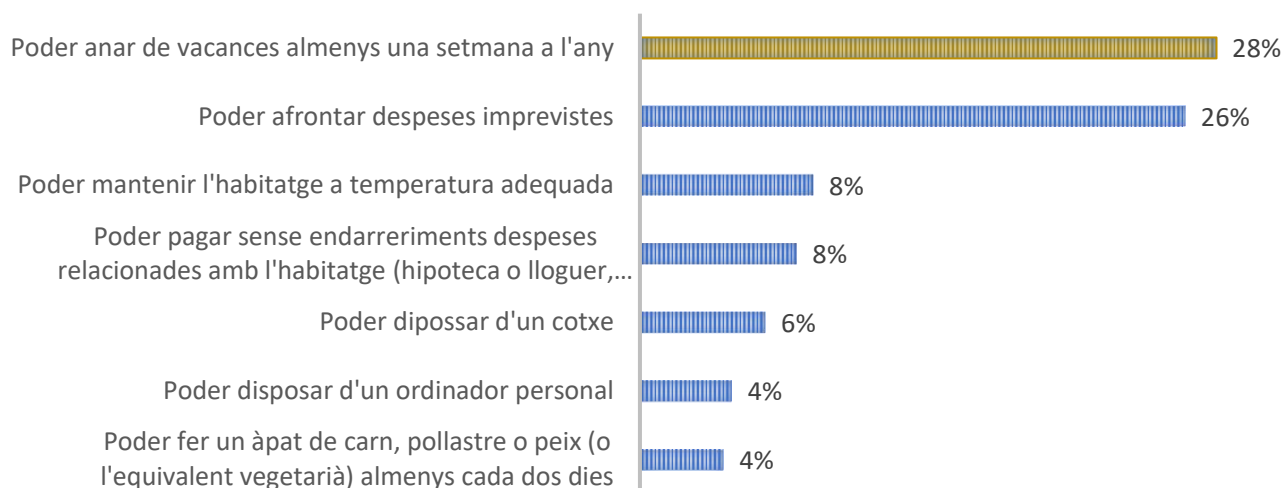
Així, sabem que cada vegada hi haurà més persones grans, que arribaran a edats més avançades: els octogenaris i nonagenaris representen el 6,1% de la població, i és d'esperar que continuaran augmentant en els propers anys. Per tant, al nombre de persones grans que ja viuen soles a l'actualitat, se sumaran més en els propers anys obrint pas a una problemàtica cada vegada més preocupant i que representa un problema de salut pública, la soledat no desitjada.

Pensem que la creació d'aquest servei donarà resposta a aquest aspecte en establir vincles entre persones i enfortir la xarxa social d'aquestes. Es tracta de poder treballar, durant els viatges, el vincle amb el grup i amb els diversos recursos a la ciutat i, per tant, en l'apoderament de la persona i l'acompanyament per facilitar que puguin participar a la seva comunitat.

Poder gaudir d'uns dies de vacances i desconexió és en sí mateixa una experiència que no s'hauria de considerar un luxe reservat a uns quants, sinó una necessitat bàsica i un dret de tota la població. L'enquesta de condicions de vida es realitza anualment i de forma conjunta entre l'Institut d'Estadística de Catalunya i l'Institut Nacional d'Estadística. Es tracta d'una enquesta harmonitzada amb l'àmbit europeu i que mesura la incidència i composició de la pobresa mitjançant l'establiment d'un llindar de risc de pobresa. D'altra banda, aporta dades sobre les privacions de les llars, les condicions dels habitatges i l'indicador de risc de pobresa o exclusió social. En el marc d'aquesta enquesta, s'analitza el que es denomina 'Població amb privació material' i que és la població que presenta almenys 1 dels 9 ítems considerats com a indicadors de cobertura de necessitats bàsiques. Com podem veure poder anar de vacances almenys una setmana a l'any està considerat com un dels ítems bàsic.

Sense dades específiques per municipis o per edats, en la gràfica següent podem veure com aquest és l'aspecte més desatès o més comú entre les persones que es troben en situació de 'privació material', aproximadament el 28% de la població. El SEVASS 60+ vol cobrir precisament aquesta necessitat bàsica de les persones que tenen una situació més vulnerable i que puguin gaudir d'una setmana de vacances, allunyats dels seus entorns quotidians i oferint l'oportunitat de conèixer altres indrets i fer xarxa i vincle amb altres persones grans de Sabadell.

POBLACIÓ AMB PRIVACIÓ MATERIAL PER TIPUS DE PRIVACIONS. CATALUNYA 2019



Font: Enquesta Condicions de Vida. IDESCAT

Aquesta realitat té una relació directa amb altres aspectes a tenir en compte quan pensem en les especificitats i característiques que té al col·lectiu beneficiari. Una part de les persones grans a Sabadell poden tenir una situació més vulnerable pel seu baix nivell adquisitiu. D'acord amb dades de l'Institut d'Estadística de Catalunya, a l'any 2019, la gent gran de Sabadell té un poder adquisitiu una mica més baix respecte de la comarca i la província. Parlem d'un volum de població amb un poder adquisitiu moderat o baix que necessiten poder accedir a serveis amb preus ajustats d'acord amb la seva situació econòmica. Aquest projecte està destinat al conjunt de persones grans de Sabadell a les que se'ls oferiran viatge a preus ajustats, el servei també preveu la possibilitat de donar suport a aquelles persones que estiguin en una situació econòmica més vulnerable bonificant, sota uns criteris objectius, part del preu del viatge.

Un altre aspecte important a mencionar, segons dades del Padró Municipal d'Habitants, és que la majoria de persones majors de 65 anys no tenen estudis o només han cursat els estudis obligatoris. Aquest aspecte resulta rellevant si pensem en les dificultats o limitacions que poden tenir a l'hora de buscar bones ofertes i condicions de viatges al mercat privat i que, en alguns casos, poden no entendre adequadament les condicions que comporten. Alhora, són persones que necessiten un acompanyament més acurat durant els primers moments d'informació, contractació del servei i també al llarg del viatge, per exemple a l'estranger, on l'idioma resulta una barrera important per poder conèixer ciutats, cultura, gastronomia etc... diferent a la pròpia. Moltes d'aquestes persones grans no viatjarien si no es donessin les facilitats, les atencions i l'acompanyament que pot proporcionar aquest servei públic.

Un altre aspecte a destacar és la quantitat d'empreses, propostes de lleure, etc., que ofereixen viatges a través d'internet. Si bé és cert que les persones grans han avançat molt en l'ús de les

xarxes socials i les noves tecnologies hi ha encara un gruix important de persones que no accedeixen a aquest tipus d'informació degut a varis factors com pot ser el baix nivell educatiu, el desconeixement, la por... .

Per tant, l'ajustat poder adquisitiu, la creació de xarxes d'amistat i ciutadania, la lluita contra la solitud, l'endarreriment del deteriorament físic i cognitiu i el foment d'una vida activa, plena i saludable justifica la necessitat d'establir una oferta pública que, sense implicar cost per l'Ajuntament, permeti a les persones grans de Sabadell accedir amb més facilitats i garanties a viatges socioculturals que afavoreixin el seu benestar emocional, físic i social.

No podem oblidar tampoc el vincle que generen aquest tipus de viatges amb les activitats i programacions als equipaments per les persones grans. Existeixen evidències que vinculen els viatges i l'augment de la participació en aquests equipament. Després de les estades, les persones grans es retroben a les diverses activitats i programades que es realitzen casals de persones grans per continuar compartint experiències i vivències. Així, el SEVASS+60 no és un programa aïllat, sinó plenament vinculat a un programa anual i a una política de ciutat alineada amb els principis de l'envelliment actiu que defensa l'Organització Mundial de la Salut.

Tots aquests elements fan pensar que la intervenció de l'administració pública pot esdevenir un servei més inclusiu i adaptat a la població que tingui un major abast en el lleure de tots els perfils de persones grans de Sabadell.

MOLT MÉS QUE UN SERVEI DE VIATGES

A continuació presentem quins són els aspectes que atorguen un valor afegit al SEVASS 60+ i que justifiquen la necessitat de gestió per part de l'Ajuntament diferenciant-se així de l'oferta existent al mercat. La suma de tots ells garanteixen l'accés i el gaudi del que considerem una necessitat bàsica de la població en general i de les persones grans en particular. Són les seves circumstàncies particulars les que fan necessària la intervenció de l'administració local com a forma de garantir un tracte especial i de qualitat.

- **Viatges amb condicions de qualitat i adaptats a les necessitats pròpies de la gent gran.** La contractació de viatges econòmics al mercat privat sovint implica l'acceptació de condicions que aminoren la qualitat del servei com a forma de reduir costos. El Servei de vacances té la vocació de cuidar aquests detalls per oferir una experiència adaptada a les necessitats de les persones grans:
 - Viatges des de i fins a Sabadell. La mobilitat de les persones grans, per molt autònomes que siguin, és un aspecte del que cal tenir cura. Desplaçar-se fins a altres municipis o fins i tot a altres províncies com a punt de sortida dels viatges és un requisit de moltes de les ofertes del mercat. Aquest és un aspecte que pot ser un fre per algunes persones grans que veuen com una dificultat afegida buscar transports addicionals o orientar-se en xarxes de comunicació complexes amb transbords i horaris que poden semblar un autèntic trencaclosques. Així, el servei de vacances ofereix com a valor afegit que el punt de sortida i arribada dels viatges sigui el propi



municipi de Sabadell. Això pot ser un element facilitador per afavorir l'accés i motivar a les persones grans del municipi a fer ús del servei.

- **Equip de guies i monitors professionals com a referents de principi a fi.** Cura, proximitat i acompanyament personalitzat són pilars fonamentals del servei. És important que les persones sentin que opten per una activitat on podran ser atesos i acompanyats davant de qualsevol dificultat que els pugui sorgir.

És per això que les persones que les acompanyin han de ser el seu referent des de l'inici i fins al final del viatge, és a dir, des de la sortida i fins a l'arribada a Sabadell. Això ha de permetre establir el vincle i la confiança necessària com per a detectar qualsevol necessitat o imprevist entre les persones a les que es dona el servei. A més, permet una millor comprensió de les circumstàncies del grup en general i de cada persona en particular en tant que són els mateixos professionals (mínim 2 per grup) els que les acompanyaran de principi a fi durant la seva experiència. Aquestes persones estaran formades per treballadors/es municipals del servei gestor que impartiran un petit curs sobre necessitats, recursos i serveis adreçats a persones grans del municipi. Això assegurarà que compten amb la preparació i amb la informació necessària per desenvolupar les tasques assignades.

- **Condicions d'allotjament adaptades a les necessitats de les persones grans.** La qualitat de l'allotjament, les adaptacions a les seves necessitats, l'accessibilitat, així com la seva ubicació, són aspectes fonamentals que poden condicionar i molt que les persones grans gaudeixin o no de l'experiència de forma plena. El SEVASS 60+ vetllarà per una bona relació qualitat-preu i que tots els establiment hotelers on s'allotgin les persones grans estiguin adaptats a les seves necessitats.
- **Règim de pensió completa.** Aquest és un aspecte del que cal tenir cura des de diferents perspectives. Primer, perquè sovint és un element que pot encarir i molt els costos d'un viatge. Dinars o sopars ens restaurants o cafeteries turístiques poden tenir costos elevats. D'aquesta manera les persones sortiran de viatge sabent quin serà el cost total del viatge. Resulta molt còmode no haver de cercar llocs per realitzar els àpats als llocs d'arribada, en grup, en un radi reduït i/o cèntric, en ruta o bé d'excursió. Segon, per garantir el dret a l'alimentació amb un mínim de qualitat a persones que per la seva edat tenen una salut més delicada. És per això que es garantiran que els menús oferts siguin de qualitat en termes nutritius i d'alimentació saludable. La pensió completa, amb les begudes incloses i uns menús adaptats a qualsevol requeriment mèdic i/o dietètic especial, ens garanteix la plena accessibilitat al servei i la cura per la salut de les persones grans a les que atenem.
- **Sortides, visites i activitats socioculturals.** El servei de vacances per gent gran no és només un servei de transport i allotjament a destinacions turístiques, és també una experiència cultural. Com dèiem al principi, l'envelliment actiu contempla tres àmbits de benestar: físic, psíquic i social. Fer visites culturals en el marc dels viatges per persones grans és una forma de cultivar els tres àmbits de benestar emocional, però sobretot, és una forma de despertar els interessos culturals de la persona, mantenir-la activa intel·lectualment, interessada pel seu entorn i en un procés continu d'aprenentatge i creixement personal. És per això que les excursions que es fan en el marc dels viatges no



es conceben com un luxe o un 'a més a més', sinó que formen part de l'experiència plena i per tant del propi servei.

- **Millor servei al mínim cost.** Aquest és l'objectiu que s'espera aconseguir amb la intervenció de l'Ajuntament. La contractació de grans paquets de viatges amb més de 2.000 places ofertades permet ajustar els preus oferint viatges a preus molt econòmics. Aquesta característica estalvia el fet d'haver de recórrer a moltes agències de viatges per trobar la millor oferta, o de llegir una lletra petita que sovint és poc comprensible pel públic en general. Per tant, es tracta sempre de preus molt competitius que difícilment es poden trobar al mercat privat si no és sota condicions més desfavorables en altres aspectes (sortides i arribades allunyades del lloc de residència, sortides o excursions no incloses en el preu, condicions dels establiments poc adaptades, àpats i begudes no incloses, etc.)
- **Comunicació per a tothom i adaptada a les característiques de la gent gran.** En els temps actuals i més que mai, la transmissió de la informació està modificant-se i adaptant-se als models telemàtics imperants. No obstant, no s'ha de perdre de vista que hi ha població que no està acostumada a fer servir internet o altre mitjans telemàtics com a font d'informació, la gent gran és un d'aquests col·lectius. De fet, una enquesta realitzada per l'Ajuntament l'any 2018 a persones grans del municipi, va posar de relleu que només el 28% fan servir internet per buscar informació i d'aquest, la majoria comptava amb estudis universitaris (55%) o secundaris (35%). Això posa de relleu la diversitat de perfils existents i la necessitat d'adaptar-se tant a aquells que accedeixen a canals més generalistes o telemàtics però també a aquells que necessiten una comunicació en paper o presencial. És per això que una comunicació adaptada a les característiques i necessitats de les persones grans és també un paràmetre de qualitat i garantia d'accés del servei. En la línia del que marca l'Organització Mundial de la Salut per fer de les nostres ciutats entorns més amigables amb les persones grans que garanteixin un envelliment actiu, els paràmetres que marquen la qualitat de la comunicació del servei són:
- **Canals accessibles per les persones grans.** Com hem dit abans, les persones grans no són un col·lectiu homogeni, al contrari, mostren una gran diversitat interna. Les edats més joves utilitzen cada vegada més les xarxes socials i l'Internet per informar-se. Se'ns dubte, aquest serà un dels canals principals de comunicació, però no l'únic ni el més important, ja que podem generar un sentiment d'exclusió social entre les persones grans que no tenen habilitats i formació en aquest camp. Avui en dia, la informació en paper continua sent, per les persones grans, el principal canal de comunicació. És per això que l'Ajuntament traslladarà informació escrita a totes les llars amb persones grans del municipi. A més, es realitzaran sessions informatives presencials per aquelles persones interessades que necessitin explicacions més detallades o solucionar en persona els dubtes que tinguin. Finalment, també es buscaran canals paral·lels com entrevistes a la radio o anuncis a la premsa local com una forma de garantir que el màxim de persones possibles puguin conèixer el servei.
- **Formats i disseny amigables amb les persones grans.** Una presentació visual, clara i entenedora de la informació ens ajudarà també a comunicar-nos de forma eficient amb les



persones grans. És per això, que es vetlarà per una informació escrita clara i comprensible per tothom.

- **Connexió amb el programa d'envelliment actiu.** A més del Servei de Vacances per persones gran, l'Ajuntament de Sabadell organitza al llarg de l'any un gran volum d'activitats amb una clara intenció de que les persones grans puguin desenvolupar habilitats i capacitats que els ajudin a ampliar coneixements, compartir interessos, i reforçar els lligams amb els seus veïns i veïnes. Tot plegat amb l'objectiu d'afavorir un envelliment actiu, millorar la qualitat de vida i potenciar l'autonomia el màxim temps possible. Anualment, participen d'aquestes activitats al voltant de 3.741 persones grans. A més, hem de tenir present a les persones grans que practiquen altres tipus d'activitats esportives, culturals o socials no destinades exclusivament a aquestes edats. Tot i així, pensem que comptem amb un marge molt ampli de persones grans que no estan vinculades a aquestes activitats i amb les que quals es podria treballar la seva adhesió.

Tot i que des de l'Ajuntament es consideren de gran valor pel propòsit que les ocupa (envelliment actiu i millora de la qualitat de vida de la gent gran), poden haver moltes persones grans que simplement no estiguin interessades a fer-les. Però també ens podem trobar amb moltes altres que o bé no les coneixen, o bé no donen el pas per si soles i que necessiten d'una acció més dirigida a acompanyar-les. De fet, aquest és també el propòsit d'altres programes com el de prescripció social, impulsat a Sabadell l'any 2015 amb el suport de l'Agència de Salut Pública de Catalunya. Aquest programa pretén informar i acompanyar a les persones grans del municipi a la realització d'aquestes activitats per prescripció mèdica, evitant en la mesura del possible la medicalització de la gent gran. A més del projecte ja mencionat 'Sempre Acompanyats' que s'encarrega de detectar persones en situació de soledat no volguda i fer un acompanyament per vincular-les a les activitats del seu entorn. El SEVAS pot ser un recurs més amb el que treballar des d'aquests dos projectes, afavorint que les persones que necessiten una activitat física, social cultural... puguin millorar en termes de salut i benestar emocional.

El Servei de Vacances per gent gran, es concep també com una eina més que vinculi a les persones grans a les activitats que es fan al llarg de l'any al municipi. Així, tant durant les sessions informatives prèvies, com durant tot el viatge, els i les professionals que estiguin en contacte amb la gent gran oferiran informació complementària sobre els beneficis d'aquestes activitats intentant vincular els interessos i necessitats de les persones amb l'oferta existent a la ciutat.

- **Atenció a la població amb més vulnerabilitat per temes físics o econòmics.** El caràcter públic té la vocació de donar servei a tothom que hi pugui estar interessat. Així, s'estableixen condicions específiques per facilitar l'accés a persones amb aquestes situacions:
 - Persones amb baixos ingressos. Parlem de persones amb pensions per sota de l'Indicador de Renda de Suficiència de Catalunya¹ i que difícilment poden cobrir les

¹ Per a l'exercici 2020, la Llei de pressupostos de la Generalitat de Catalunya fixa el valor de l'indicador de renda de suficiència de Catalunya en 569,12 euros mensuals i 7.967,73 euros anuals.



seves despeses corrents i necessitats bàsiques. Són persones que no poden permetre's uns dies de vacances fora del seu municipi per temes econòmics i a les que el Servei vol donar cobertura.

- Persones amb més fragilitat i dificultats de mobilitat. En aquest cas es tracta de persones que, tot i tenir una capacitat econòmica una mica més elevada, no tenen les capacitats físiques suficients per viatjar amb autonomia. Necessiten doncs un acompanyament, una cura i unes especificitats que atenguin les seves necessitats particulars d'una manera adequada.

Així, s'ofereixen uns majors descomptes ,en forma de bonificació, a aquests dos perfils poblacionals.

3. JUSTIFICACIÓ JURÍDICA

La prestació d'aquest servei es vehicula mitjançant el marc normatiu següent:

Segons l'article 66.1 i el 246 del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, les Entitats Locals tenen plena potestat per crear, modificar i suprimir els serveis de la seva competència, d'acord amb la legislació vigent.

La Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, contempla en el seu article 25 que:

'El municipi, per la gestió dels seus interessos i en l'àmbit de les seves competències, pot promoure activitats i prestar els serveis públics que contribueixen a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat veïnal als termes previstos en aquest article.'

Entre els temes sobre els quals podrà prestar serveis està:

'l) Promoció de l'esport i instal·lacions esportives i d'ocupació del lleure.'

En aquest sentit l'ocupació del lleure de les persones grans es realitza a través del projecte "d'Envel·liment actiu" i gira al voltant de la promoció del benestar físic , emocional i cognitiu i el foment de la participació social, la lluita contra la soledat de la gent gran i la fractura digital.

Pel que fa a la promoció del benestar de les persones grans, es persegueix la millora de la qualitat de vida i la prevenció de la dependència de la gent gran, amb accions que facilitin mantenir un estil de vida saludable, el desenvolupament personal, la independència a la vida quotidiana i la interrelació social. En aquesta línia, es compta amb una sèrie de recursos i activitats, accessibles des dels equipaments municipals per a la gent gran que promouen l'autonomia personal. Són activitats de manteniment de les capacitats físiques (gimnàstica, tai-xi, caminades i sortides de natura) de reforç de capacitats cognitives (tallers de memòria, emocionals, lectoescriptura...) hàbits saludables, culturals i artístiques fins a tallers d' informàtica i noves tecnologies.

En aquesta mateixa línia, el DECRET LEGISLATIU 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, en el seu article 66.3.n diu que una de les competències pròpies dels municipis és

‘Les activitats i les instal·lacions culturals i esportives, l'ocupació del lleure, el turisme.’

A través del servei de vacances es potencia el lleure d'una manera activa, segura i acurada per a que les persones grans gaudeixin dels viatges plena i equitativament donant sentit així a la competència del municipi en aquesta matèria i garantint drets i deures a la ciutadania.

Per altra banda, la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials al seu article 3 també apunta que:

‘1. Els serveis socials tenen com a finalitat assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la seva vida mitjançant la cobertura de les seves necessitats personals bàsiques i de les necessitats socials, en el marc de la justícia social i del benestar de les persones.

2. Són necessitats socials, a l'efecte del que s'estableix per l'apartat 1, les que repercuteixen en l'autonomia personal i el suport a la dependència, en una millor qualitat de vida personal, familiar i de grup, en les relacions interpersonals i socials i en el benestar de la col·lectivitat. Les necessitats personals bàsiques són les pròpies de la subsistència i la qualitat de vida de cada persona.’

4. JUSTIFICACIÓ ECONÒMICA

D'acord amb l'article 7.4 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local; les Entitats Locals només podran exercir competències distintes de les pròpies i de les atribuïdes per delegació quan no es posi en risc la sostenibilitat financera del conjunt de la Hisenda municipal.

Atesa l'especificitat del servei, amb necessitat de coneixements específics en organització de viatges i gestió de serveis, usuaris i dades que l'Ajuntament de Sabadell no disposa en aquests moments; es considera convenient prestar el servei mitjançant gestió indirecta mitjançant una concessió de serveis d'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Estudi de costos

Cal contemplar els següents conceptes que estaran integrats en el preu base estimat calculat aquest més endavant:



- Bonificacions del cost dels viatges per les persones amb menys recursos. La quantia d'aquestes bonificacions quedarà recollida als plec per la concessió del servei, per 2500 places s'ha estimat un import de 45.000€.
- Costos de Personal per realitzar les inscripcions i persona coordinadora de l'agència estimat en 60.000€

• PROGRAMA	Número de places ofertades	PREU MÍNIM per viatge	PREU MÀXIM per viatge	Previsió COSTOS MÍNIMS	Previsió COSTOS MÀXIMS
1. Vacances conviure amb autocar	400	155,32 €	232,98 €	62.128,0€	93.192,0 €
2. Cura de la salut emocional i termalisme amb autocar	100	242,16 €	363,24 €	24.216,0 €	36.324,0 €
3. Destinacions amb avió o AVE a la Península ibèrica, illes Canàries i Balears	600	372,90 €	559,40 €	223.740,0 €	335.640,0 €
4. Destinacions amb avió a països europeus fora de la península on sigui vigent la tarja sanitària europea	1.400	645,60 €	968,40 €	903.840,0 €	1.355.760,0 €
				1.213.924,0 €	1.820.916,0 €

Així s'estima que el cost anual del servei pot oscil·lar entre 1.213.924,00€ i 1.820.916,00€ iva inclòs.

El cost íntegre del servei serà assumit pels participants en el programa preveient-se uns preus aproximats entre els següents valors:

- Destinacions A prop entre 155,32€ i 232,98€.
- Destinacions de Salut emocional i termalisme entre 242,16€ i 363,24€.
- Destinacions Península entre 372,90€ i 559,40€.
- Destinacions europees entre 645,60 i 968,40€.

L'Ajuntament tindrà la potestat de complementar l'import destinat a bonificacions si així ho considera.

Per fer una valoració estimada anual del servei s'ha realitzat un estudi del mercat de referència tant públic com privat tenint en compte ofertes per gent gran i destinacions i característiques similars dels viatges. D'acord amb aquesta informació es poden establir uns rangs entre els quals pot oscil·lar el cost del servei.

El cost dels viatges que s'ofereixen en el marc del SEVASS+60 l'assumeixen íntegrament les persones adjudicatàries dels viatges. Atès que es una concessió de serveis, l'Ajuntament no preveu destinar recursos per aquesta concessió ja que les persones participants assumeixen el cost íntegre de les estades. La possibilitat d'oferir un volum tant ampli de places, estimades en 2.500 durant el primer any i ampliables en els posteriors, és el que fa que es puguin oferir unes condicions tant avantatjoses per a les persones beneficiàries.

Aquesta concessió no comportarà cap cànon ,per part de l'adjudicatari cap a l'Ajuntament, atès que no hi ha aportació pressupostària municipal per tant no serà exigida.

No obstant això, per tal de fer el seguiment i exercir el paper d'intermediació entre l'empresa adjudicatària del servei i les persones beneficiàries, l'Ajuntament compta amb els tècnics municipals necessaris adscrits al servei gestor per realitzar el seguiment, l'execució, la coordinació, l'avaluació, la millora i les tasques necessàries per al correcte desenvolupament de servei .

5. JUSTIFICACIÓ ORGANITZATIVA

El servei a establir és, en principi, susceptible de ser prestat mitjançant qualsevol de les formes de gestió previstes legalment. En virtut de la potestat d'autoorganització de les entitats locals i en virtut del principi de llibertat d'elecció en el mode de gestió, existeix un marge ampli de discrecionalitat per adoptar la decisió que el servei públic es presti de forma directa i indirecta a través d'un tercer aliè a l'organització municipal.

Atesa l'especificitat del servei de viatges de la gent gran, és necessari que les persones que desenvolupin el servei tinguin coneixements específics en l'organització de viatges nacional i internacionals. Actualment el departament de cicles de vida té la capacitat de liderar el projecte, però no d'executar-lo donat que no disposa de personal capacit per aquestes funcions. Per aquesta raó es considera convenient prestar el servei mitjançant gestió indirecta i fer una concessió administrativa d'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Finalment mencionar que l'Ajuntament serà sempre l'encarregat de realitzar un seguiment actiu de la prestació dels serveis que garanteixi el compliment dels deures de l'empresa adjudicatària i vetllarà pels drets de les persones grans que gaudeixin dels viatges.

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada del desenvolupament del servei de vacances socioculturals 60+ tal i com marcaran els plecs tècnics i administratius de la concessió.

Sabadell, a la data de la signatura electrònica