



# MODIFICACIÓ DEL REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA DE SABADELL

Es realitzen les següents modificacions al Reglament del servei municipal de subministrament d'aigua de Sabadell:

1. Es renumera la Disposició Addicional única, que passa a ser la Disposició Addicional primera.
2. S'introdueix una Disposició Addicional segona amb el text següent per tal d'establir les mesures aplicables a l'abastament d'aigua potable i als usos de l'aigua en situació de sequera:

## 1.Objecte i àmbit d'aplicació

1. Aquesta Disposició Addicional té per objecte la regulació dels usos de l'aigua en l'àmbit municipal, per tal de garantir el servei públic d'abastament i distribució d'aigua potable de competència municipal i fomentar l'estalvi en el consum d'aigua en situació de sequera.
2. El previst en aquesta Disposició Addicional s'aplica durant els períodes de sequera declarats per l'Agència Catalana de l'Aigua.
3. Durant l'àmbit temporal d'aplicació d'aquesta Disposició Addicional, restaran en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en altres ordenances, articles del present Reglament del servei o clàusules contractuals del subministrament d'aigua que s'oposin a l'establert en aquesta Disposició Addicional.

## 2.Òrgans competents

Correspon a l'Alcaldia, la potestat d'adoptar les mesures excepcionals previstes en aquesta Disposició Addicional com les que siguin necessàries en els termes establerts en el Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera, el Pla d'Emergència i Contingència en situació de Sequera al municipi de Sabadell i la resta d'articulat del Reglament del servei d'abastament d'aigua potable municipal, així com en la resta de normativa vigent en matèria d'aigües, per tal de gestionar de forma eficient i racional el subministrament d'aigua a la xarxa municipal i els usos de l'aigua al municipi en situació declarada de sequera.

## 3.Obligacions de les entitats subministradores

L'entitat subministradora resta obligada a prestar la col·laboració necessària a les autoritats i al personal municipal en l'aplicació de les mesures indicades en el punt 9 d'aquesta Disposició Addicional, i a actuar d'acord amb les instruccions que estableixi l'Alcaldia amb l'objecte de permetre el compliment de les disposicions d'aquesta norma, amb subjecció, en el seu cas, als termes establerts en l'instrument jurídic que reguli la prestació indirecta del servei en relació a la compensació de les despeses extraordinàries que per a l'entitat subministradora pugui suposar les actuacions requerides, que formarà part dels expedients tarifaris corresponents

## 4.Mesures extraordinàries aplicables en situació de sequera

- 4.1. En aplicació de les mesures extraordinàries en situació de sequera establertes al Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera i la resta de mesures d'obligat compliment que pugui dictar l'Administració competent en matèria d'aigües, l'Alcaldia pot adoptar, en els períodes declarats en situació de sequera, les mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i l'ús racional de recurs



que es considerin oportunes, a fi de donar compliment al previst en l'esmentat Pla especial per a cadascun dels escenaris de sequera (alerta, excepcionalitat i emergència). Les limitacions per a l'ús de l'aigua per a abastament de població s'apliquen a tots els orígens de l'aigua.

4.2. D'acord amb l'anterior, les mesures que es poden adoptar són les següents:

a) Limitacions particulars en l'ús de l'aigua per a abastament de la població: Regular, delimitar, fixar un límit o prohibir l'ús de l'aigua per abastament de la població pels següents usos:

- i. Ompliment i reompliment de piscines.
- ii. Reg de jardins, zones verdes i horts.
- iii. Neteja de tota mena de vehicles, barques, carrers, passejos, vials, sendes, voreres, aparadors, clavegueram, paviments, façanes i similars, sense perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.
- iv. Eliminació de pols i matèria en suspensió a l'aire.
- v. Fonts ornamentals, estanys, llacs artificials i altres elements d'ús estètic o lúdic de l'aigua, fonts d'aigua potable que no disposin d'elements automàtics de tancament, dutxes de concurrència pública, instal·lacions esportives o docents, públiques o privades i actes o espais lúdics.
- vi. Granges amb ús de l'aigua procedent de la xarxa d'abastament d'aigua potable.
- vii. Altres usos no contemplats en els punts anteriors que sigui necessari limitar per tal de donar compliment a les dotacions màximes establertes en situació de sequera en el Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera.

b) Limitar el consum d'aigua per a ús domèstic. Els consums que superin les limitacions establertes tindran la consideració de consums excessius.

c) Reduir percentualment el consum d'aigua d'usuaris no domèstics. Els consums que superin els objectius d'estalvi fixats tindran la consideració de consums excessius.

d) Reduir la pressió a la xarxa d'abastament d'aigua en situacions temporals, sigui establint franges horàries, com de manera continuada, sigui en tota la xarxa com en sectors de la mateixa.

e) Talls temporals durant l'estat d'emergència en el subministrament d'aigua a la xarxa d'abastament, sigui establint franges horàries, com de manera continuada, sigui en tota la xarxa com en sectors de la mateixa.

f) Requerir la confecció i aplicació de plans de reducció de consum als grans consumidors d'aigua; entès com a tal, el titular del contracte de subministrament que totalitza anualment un volum superior al 10% del consum total del municipi o un consum anual superior a 10.000 m<sup>3</sup>.

g) Accions per garantir el subministrament als usuaris sensibles, definits en el Pla d'Emergència i Contingència en situació de sequera al municipi de Sabadell connectats a la xarxa d'abastament d'aigua.

h) Redactar bans municipals de comunicació a la ciutadania i aplicar campanyes de conscienciació per a l'estalvi d'aigua, així com divulgar en el municipi la substitució per aigua no potable dels usos que no requereixen aquest nivell de qualitat de l'aigua.

i) Requerir la col·laboració, comunicació fluïda i accés a les dades de consum a l'empresa subministradora del servei d'aigua potable amb les administracions competents.

j) Intensificar les tasques de control de consums i detecció d'infraccions.



k) Instal·lar, a costa de l'usuari, comptadors en aquelles escomeses o usos que no en disposin, en els termes establerts en el reglament del servei corresponent, si s'escau.

l) Adoptar les mesures de prohibició o limitació de l'ús de l'aigua contemplades al Pla d'Emergència i Contingència en situació de sequera al municipi de Sabadell i/o al Reglament del servei d'abastament d'aigua potable municipal.

m) Qualsevol altre mesura necessària per donar compliment a les mesures extraordinàries en situació de sequera establertes a Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera i la resta de mesures d'obligat compliment que pugui dictar l'Administració competent en matèria d'aigües.

4.3 En cas de declaració de l'estat d'emergència per sequera es podran aplicar, a més de les mesures indicades a l'apartat 4.2 anterior, les següents:

a) Ordenar suspensions temporals en la prestació del servei de subministrament d'aigua, ja sigui establint franges horàries o bé de manera continuada, ja sigui en tota la xarxa o bé en sectors de la mateixa.

b) Adoptar les mesures necessàries i adequades, determinant reduccions i/o limitacions a la destinació per a cada tipologia d'ús que depengui de la xarxa, reduccions de pressió o de subministrament de cabals o talls de subministrament temporitzats, donant-ne comunicació de manera immediata al Ple, l'Assemblea o òrgan col·legial equivalent.

## 5. Infraccions

5.1. Son infraccions administratives qualsevol acció o omissió que vulneri les mesures i limitacions adoptades en aplicació d'aquesta Disposició Addicional.

5.2. Les infraccions es classifiquen en lleus, greus o molt greus.

a) Son infraccions lleus, les accions u omissions que vulnerin les mesures descrites en el punt 4 anterior, quan s'hagi acordat la limitació o la prohibició en l'ús d'aigua potable següents:

- i. Omplir o reomplir piscines d'una superfície menor de 10 metres quadrats.
- ii. Regar jardins, zones verdes i horts, d'una superfície menor de 200 metres quadrats.
- iii. Rentar vehicles o barques fora d'establiments comercials, amb les excepcions establertes en el Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera.
- iv. Neteja de carrers, vials, sendes, voreres, aparadors, clavegueram, paviments, façanes i similars.
- v. Utilitzar l'aigua per l'eliminació de pols i partícules en suspensió.
- vi. Omplir estanys, bases, llacs i rius artificials, fonts ornamentals i altres elements d'ús estètic o lúdic de l'aigua d'una superfície menor de 10 metres quadrats.
- vii. Incomplir les limitacions de fonts sense tancament automàtic.
- viii. Incomplir les limitacions que apliquen a granges.
- ix. El consum excessiu d'aigua en cas de estar limitat per a ús domèstic, sempre que no excedeixi un 10% del límit fixat.
- x. El consum excessiu d'aigua potable de xarxa en cas d'estar limitat per altres usos, sempre que no excedeixi un 10% del límit fixat.
- xi. Qualsevol altre acció que suposi l'incompliment de les limitacions fixades en aquesta Disposició Addicional que no estigui explícitament considerada com a infracció greu o molt greu.



xii. Destinar aigua apta per al consum humà per a altres usos.

b) Son infraccions greus, les accions u omissions que vulnerin les mesures i limitacions descrites en el punt 4 anterior, quan s'hagi acordat la limitació o la prohibició en l'ús d'aigua potable següents:

- i. Omplir o reomplir piscines d'una superfície igual o superior a 10 metres quadrats i inferior a 30 metres quadrats.
- ii. Regar jardins, zones verdes, i horts, d'una superfície igual o superior a 200 metres quadrats i inferior a 500 metres quadrats.
- iii. Mantenir en funcionament fonts ornamentals i altres elements d'ús estètic o lúdic de l'aigua.
- iv. Omplir estanys, bases, llacs i cursos d'aigua artificials d'una superfície igual o superior a 10 metres quadrats i inferior a 30 metres quadrats.
- v. El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a ús domèstic sempre que excedeixi entre un 10% i un 25% del líndar establert.
- vi. El consum excessiu d'aigua potable de xarxa en cas d'estar limitat per altres usos diferent al domèstic, sempre que excedeixi entre un 10% i un 25% del límit fixat
- vii. No presentar els plans de reducció de consum requerits per l'Ajuntament o incomplir les seves previsions.
- viii. Destinar aigua apta per al consum humà per a altres usos quan s'activi l'escenari d'emergència.

c) Son infraccions molt greus, les accions u omissions que suposin una infracció descrita en el punt 4 anterior, quan s'hagi acordat la limitació o la prohibició en l'ús d'aigua potable següents:

- i. Omplir o reomplir piscines d'una superfície igual o superior a 30 metres quadrats.
- ii. Mantenir en funcionament un establiment de neteja de vehicles que no disposi de sistema de recirculació de l'aigua.
- iii. Subministrar aigua amb camions cisterna o altre tipus de vehicle per una activitat que no estigui permesa en aquesta Ordenança.
- iv. Mantenir en funcionament activitats comercials que donen serveis no permesos en aquesta Ordenança.
- v. Regar jardins, zones verdes, i horts, d'una superfície igual o superior a 500 metres.
- vi. Omplir estanys, bases, llacs i rius artificials d'una superfície igual o superior a 30 metres quadrats.
- vii. El consum excessiu d'aigua en cas de estar limitat per a ús domèstic sempre que excedeixi en més d'un 25% del líndar establert.
- viii. El consum excessiu d'aigua potable de la xarxa en cas d'estar limitat per altres usos, sempre que excedeixi en més d'un 25% del límit fixat
- ix. Accions que interfereixin amb el servei d'abastament municipal, com ara, vandalisme, furt, alteració de comptadors, ús de l'aigua per a usos no inclosos en el contracte, sempre que l'afectació sobre el servei d'abastament i el seu control afecti a la xarxa de subministrament en alta.
- x. Obstaculitzar o desatendre els requeriments de l'Alcaldia en relació a la adopció de les mesures contemplades en aquesta ordenança.

d) Es tipifiquen com Infraccions les accions que interfereixin amb el servei d'abastament municipal, com ara, vandalisme, furts, alteració de comptadors, ús de l'aigua per a usos no inclosos en el contracte, sempre que l'afectació sobre el servei d'abastament i el seu control afecti únicament a escomeses i/o afecti a la xarxa de distribució d'aigua potable, qualificant-se les mateixes de conformitat i amb coherència a l'establert en l'Article 100 i 101 del present Reglament del Servei, aplicant-se les sancions i graduacions a les mateixes segons l'establert en el punt 6 de la present Disposició Addicional.

## 6. Sancions i graduació.

Les infraccions previstes en aquesta normativa seran sancionades, conforme als límits establerts en la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de bases de règim local, amb les multes següents:

- a) Infraccions lleus: fins a 750 euros
- b) Infraccions greus: de 751 fins a 1.500 euros
- c) Infraccions molt greus: de 1.501 fins a 3.000 euros.

Per a la graduació de les sancions s'han de tenir en compte els criteris següents:

- a) L'estat de sequera hidrològica concret declarat en el municipi (alerta, excepcionalitat o emergència).
- b) La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat dels danys o de les pèrdues de recurs derivades de la infracció.
- c) L'alteració causada i el grau d'afectació que aquesta infracció hagi tingut sobre el sistema d'abastament.
- d) L'existència d'intencionalitat, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i les seves circumstàncies particulars, la situació de greuge respecte d'altres usuaris i el benefici obtingut.
- e) La reincidència, per la comissió en el termini d'un any de dues infraccions de la mateixa naturalesa, quan així s'hagi declarat per resolució ferma en via administrativa.
- f) La continuïtat o persistència en la conducta infractora.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides.

La imposició de sancions és independent de l'obligació exigible, en qualsevol moment, al responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada a l'estat originari així com la indemnització pels danys i perjudicis causats al servei públic municipal.

## 7. Procediment sancionador

Se sancionarà per les infraccions establertes en aquesta Disposició Addicional a les persones físiques o jurídiques que en resultin responsables, inclòs a títol de simple inobservança. En concret, es consideren responsables el titular del contracte de subministrament o, en el seu cas, el receptor o l'usuari del servei de l'abastament i la persona que executi o incompleixi les mesures establertes o que manipuli els elements d'abastament amb la finalitat d'eludir el compliment de les mesures establertes.



El procediment administratiu sancionador per la comissió de les infraccions tipificades en aquesta Disposició Addicional s'ha de tramitar d'acord amb el que disposa la normativa vigent en matèria de règim jurídic de les administracions públiques i del sector públic i del procediment administratiu comú i la normativa vigent de règim local.

Les infraccions i les sancions tipificades en aquesta Disposició Addicional prescriuen en els terminis i les condicions que estableix la legislació vigent en matèria de règim jurídic de les administracions públiques i del sector públic i del procediment administratiu comú i la normativa vigent de règim local.

L'Ajuntament d'acord amb la seva potestat de policia administrativa d'activitats procedirà a la inspecció i tramitació de l'expedient administratiu sancionador.

L'òrgan competent per la resolució dels expedients sancionadors, la imposició de multes i per adoptar les mesures cautelars en l'expedient sancionador, és l'Alcaldia o l'òrgan a qui delegui.

El control i vigilància del compliment de les previsions d'aquesta norma es realitzarà per personal de l'Ajuntament i la Policia Local i, quan s'escaigui, amb la col·laboració del personal tècnic de l'ens gestor del subministrament d'aigua, en coordinació amb els cossos i forces de seguretat en els seus respectius àmbits competencials.

## 8. Mesures provisionals.

Per garantir l'eficàcia de la resolució sancionadora que pugui recaure, i una vegada iniciat el procediment poden adoptar-se amb caràcter provisional i de forma motivada les mesures provisionals que resultin necessàries. En concret, es poden adoptar les mesures següents:

- a) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions greus, es podrà accedir a l'escomesa i ordenar, a costa de l'usuari, la instal·lació de comptadors amb telemetria.
- b) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions greus, per tal de garantir l'efectiu compliment de les dotacions establertes, es podrà accedir a l'escomesa i ordenar, si s'escau, a costa de l'usuari, la instal·lació d'*equipaments de limitació* del cabal i/o de la pressió, o també interrompre el subministrament durant determinades franges horàries,
- c) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions molt greus, es podrà, a més de l'indicat en els apartats anteriors, suspendre temporalment el subministrament.

En tot cas, les mesures provisionals podran ser aixecades o modificades durant la tramitació del procediment, d'ofici o a instància de part, en virtut de les circumstàncies sobrevingudes o que no van poder ser tingudes en compte en el moment de la seva adopció i s'extingiran quan tinguin efectes la resolució administrativa que posi fi al procediment corresponent.

## 9. Mesures de col·laboració entre l'ens gestor del subministrament i les Autoritats locals.

Per tal de donar compliment a les mesures previstes en aquesta Disposició Addicional, a requeriment de l'Alcaldia, l'ens gestor del servei de subministrament d'aigua ha de:

1. Editar els documents de difusió i comunicar als usuaris les mesures d'estalvi domiciliàries.
2. Comunicar als usuaris, pels mitjans amb els quals usualment es relaciona amb ells, les restriccions i la resta de mesures que cal implantar.
3. Intensificar la periodicitat de la lectura de comptadors de *grans consumidors*, segons definits en el Pla d'Emergència i Contingència en situació de sequera al municipi de Sabadell, fins a nivell mensual, i en aquells casos que per a la seva evolució es consideri adient.



4. Seguir els consums mensuals i trimestrals dels usuaris amb la finalitat d'identificar els consums excessius. A tal efecte es facilitarà la següent informació:

a) Amb periodicitat mensual, padró de facturació, ordenat de major a menor consum, identificant els diferents usos.

El padró de facturació inclourà com a mínim, el nom del titular del subministrament, adreça del subministrament, consum i ús de l'aigua, així com el codi postal per tal que es puguin extreure estadístiques de consum per sectors o barris que permetin identificar les zones de majors consums i ajustar les zones d'actuació.

b) Identificar i marcar al padró de facturació els consums que sobrepassin el 2n tram de l'ús domèstic, i que es visualitzin també els últims trams de consum.

c) Facilitar el nombre de persones que conviuen, en els casos que es disposi de la informació, segons tinguin concedida ampliació de trams per part de l'Agència Catalana de l'Aigua.

d) Identificar i marcar al padró de facturació els consums que superin la reducció establerta en cada moment a la resta d'usos que no siguin domèstics.

5. Realitzar un informe de seguiment mensual d'eficiència hidràulica de la xarxa, per tal d'identificar l'aigua no registrada (pèrdues, subcomptatges, frauds i xarxes contra incendis) que permeti una planificació i intensificació en la detecció de fuites i la seva reparació.

6. Instal·lar, si s'escau, a costa de l'usuari, equipaments de limitació del cabal i/o de la pressió, o també interrompre el subministrament durant determinades franges horàries, d'acord amb el que estableix aquesta normativa, sempre i quan, l'execució d'aquestes actuacions no interfereixen amb l'operativa diària de l'entitat gestora del subministrament d'aigua.

7. Instal·lar, si s'escau, a costa de l'usuari, comptadors amb telemetria per identificar els patrons de consum en usuaris amb consum excessiu i en grans consumidors.

8. En els casos de consums excessius, si s'escau, es realitzarà una inspecció domiciliària, de conformitat amb l'article 8.d) del Reglament del Servei municipal de subministrament d'aigua de Sabadell.

9. Intensificar la detecció de furtus.

10. Instal·lar reductors de pressió per evitar-ne d'excessives a les canonades i reduir pèrdues.

11. Preveure el subministrament a usuaris crítics determinats per l'Ajuntament, amb camions cisterna sempre que hagin adaptat prèviament les seves instal·lacions, en cas de reduccions de pressions o talls del servei per sectors.

12. Aplicar les reduccions de pressions en la xarxa d'abastament d'aigua, sigui en franges horàries establertes o de forma continuada, aplicant les mesures que es requereixin per evitar el seu deteriorament.

13. Aplicar les mesures establertes per a l'Emergència, incloent-hi la suspensió temporal en la prestació del servei del servei d'abastament que acordi l'Ajuntament.