



Àrea de Presidència i Serveis Centrals
Servei de Transparència, Atenció Ciutadana i Organització
SG/MC/ar

DECRET 13762 / 2017

Atès que la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, reconeix als ciutadans el dret a una bona administració i a uns serveis públics de qualitat, materialitzat, entre d'altres, en la garantia que els serveis de la competència de les respectives administracions públiques, es prestin en unes condicions mínimes i raonables de qualitat, plasmades en cartes de servei.

Atès que l'article 59 de l'esmentada llei, recull els aspectes mínims que han de contemplar les cartes de servei, en el marc regulador dels serveis públics bàsics de cada administració.

Atès que l'apartat segon d'aquest article, atorga naturalesa reglamentària a les cartes de servei.

Atès que l'article 133.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, contempla que, amb caràcter previ a l'elaboració del projecte o avantprojecte de llei o de reglament, s'ha de substanciar una consulta pública, a través del portal web de l'Administració.

Vist l'informe emès per la cap del Servei de Transparència, Atenció Ciutadana i Organització, de data 11 de desembre de 2017, pel que respecta al calendari d'aprovació de les diferents cartes de servei previstes.

Vist el que disposa l'article 62 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, respecte al procediment legal d'aprovació de les modificacions de les ordenances i els reglaments municipals, que implica l'adopció d'una resolució per la qual s'iniciï l'expedient de formació de modificació de l'ordenança corresponent i la designació d'una comissió d'estudi, encarregada del text de l'avantprojecte de la norma.

En virtut del que precedeix i en exercici de les facultats que legalment tinc atribuïdes

RESOLC:

PRIMER.- Incoar expedient per a l'aprovació de les cartes de servei següents:

- Carta de servei dels Centres Cívics
- Carta de servei de Mediació Comunitària
- Carta de servei de l'Agència Tributària de Sabadell

SEGON.- Disposar que s'efectuï el tràmit de consulta pública, establert a l'article 133.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, mitjançant la publicació d'un edicte a la pàgina web municipal.

TERCER.- Constituir una comissió d'estudi, encarregada de redactar el text de l'avantprojecte de la les esmentades cartes de servei, respectant el contingut mínim expressat a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

QUART.- Determinar que s'hi integrin, les persones següents:

A totes les subcomissions que es detallen a continuació:

Sra. Elena Hinojo Navarro, regidora de Transparència, que actuarà com a presidenta de la comissió.

Sra. Sílvia Godé Puyuelo, cap del Servei de Transparència, Atenció Ciutadana i Organització.

Sra. Maria Dolors Costa Alcaide, tècnica d'administració general del Servei de Transparència.

Sr. Xavi Serrano Blanquer, tècnic del programa de Transparència, Atenció ciutadana i Organització, que actuarà com a secretari de la comissió.

A la subcomissió de l'Àrea de Presidència i Serveis Centrals

Sr. Maties Serracant Camps, alcalde

Sr. Juli Fernàndez Olivares, regidor d'Economia i Serveis centrals.

Sra. Eva Vilarrubí Mármol, coordinadora de l'Àrea.

Sra. Aurora Barrionuevo Medina, gerent de l'Agència Tributària de Sabadell.

A la subcomissió de l'Àrea de Promoció de la Ciutat i Participació

Sra. Marisol Martínez Torres, tinenta d'alcalde de Promoció de la Ciutat i Participació.

Sra. Glòria Rubio Casas, regidora de Participació Ciutadana.

Sra. Olga Jiménez Palau, coordinadora de l'Àrea.

Sra. Neus Camacho García, cap del Servei de Mediació Comunitària

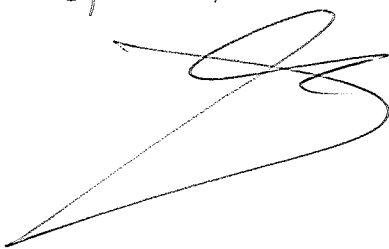
Sr. Rodrigo Rodríguez Roig, cap del Servei de Participació

CINQUÈ.- Determinar que, un cop redactat l'avantprojecte, aquest sigui sotmès a l'aprovació inicial del Ple, previ dictamen de la Comissió Informativa que correspongui.

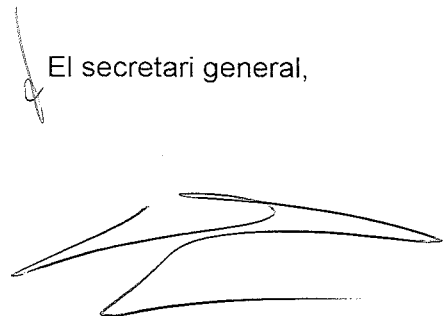
I perquè consti i tingui els efectes oportuns, signo aquest decret conjuntament amb el secretari, que en dóna fe i el certifica.

Sabadell, 12 de desembre de 2017

L'alcalde,



El secretari general,



SECRETARIA GENERAL

Ajuntament  de Sabadell