

## **Consulta pública\* prèvia a la creació de les Cartes de serveis dels Centres Cívics, de mediació Comunitària i de l'Agència Tributària**

- Carta de servei dels Centres Cívics
- Carta de servei de Mediació Comunitària
- Carta de servei de Agència Tributària

Una carta de serveis és un document públic, accessible, senzill i clar a través del qual s'informa els usuaris sobre els serveis que presta determinada unitat, la forma de prestar-los i sobre els compromisos de qualitat que es compromet a complir. La carta també inclou la forma de participació de l'usuari en la millora dels serveis. Podeu consultar les [cartes de serveis de l'ajuntament](#) aprovades fins el moment.

Aquesta consulta pública servirà per recollir opinions i suggeriments de la ciutadania, entitats i organismes al contingut de les cartes de serveis esmentades. Podeu fer les vostres aportacions a través del següent formulari:

**FORMULARI**

\*D'acord amb l'article 133 de la llei 39/2015 de Procediment administratiu comú de les administracions públiques, que regula la participació dels ciutadans en l'elaboració de reglaments i normatives, s'ha obert el període de consulta pública previ a l'elaboració de les cartes de serveis de Centres Cívics, Mediació Comunitària i Agència Tributària.