

## AUDIÈNCIA PÚBLICA\* DE LA PROPOSTA DE MODIFICACIÓ DE LA CARTA DE SERVEIS DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS

Una carta de serveis és un document públic, accessible, senzill i clar a través del qual s'informa als usuaris sobre els serveis que presta determinada unitat, la forma de prestar-los i sobre el compromisos de qualitat que es compromet a complir.

Es modifica la carta de serveis de Serveis Socials Bàsics que trobareu en aquest enllaç [Carta de Serveis](#).

Aquesta audiència pública servirà per recollir opinions i suggeriments de la ciutadania, entitats i organismes de la carta de serveis esmentada. Podeu fer les vostres aportacions a través del següent formulari:

Omplir formulari

\*D'acord amb l'article 133.2 de la Llei 39/2015 de Procediment administratiu comú de les administracions públiques, que regula la participació dels ciutadans en l'elaboració de reglaments i normatives, s'ha obert el període de audiència pública de 20 dies hàbils.