



Ajuntament  
de Sabadell

**Reunió subcomissió de la Comissió d'Estudi encarregada de redactar el text de l'avantprojecte de la Carta de Servei de Centres Cívics i la Carta de Servei de Mediació Comunitària de l'Àrea de Promoció de la Ciutat i Innovació**

**Dia: 13 de març de 2018**

**Hora: 13:00**

**Lloc: Sala de permanent de l'Ajuntament**

**Presentes:**

Elena Hinojo Navarro, Regidora de Transparència, Atenció Ciutadana i Organització  
Glòria Rubio Casas, Regidora de Participació Ciutadana  
Sílvia Godé Puyuelo, Cap del Servei de Transparència, Atenció Ciutadana i Organització  
Olga Jiménez Palau, Coordinadora de l'Àrea Promoció de la ciutat i innovació  
Neus Camacho García, Cap de Negociat de Mediació Comunitària  
Imma Tort de Val, cap de Centres Cívics  
M. Dolors Costa Alcaide, tècnica d'administració general de Secretaria  
Xavi Serrano Blanquer, Tècnic del programa de Transparència i Organització

**S'excusa:**

Marisol Martínez Torres, Tinenta d'alcalde de Promoció de la Ciutat i Participació.  
Rodrigo Rodriguez Roig, cap del Servei de Participació

**Desenvolupament**

S'explica que l'objectiu de la subcomissió redactora és validar els continguts de la Carta del Servei de promoció Centres Cívics i Mediació Comunitària que, durant les setmanes prèvies han treballat els serveis tècnics. El contingut de la mateixa conformarà l'avantprojecte de Carta de Servei, que serà sotmès a la consideració del Ple.

Es recorda que les Cartes de Serveis segons la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de Transparència i Bon Govern tenen naturalesa reglamentària (article 59 punt 2)

S'informa que del dia 6 de febrer al dia 8 de març hi ha hagut consulta pública en compliment d'allò que disposa l'article 133.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, sense que hi hagin hagut aportacions.

Es comunica el procediment que seguirà fins la seva aprovació al Ple.

- ✓ Un cop la comissió redactora accepti i faci les consideracions que cregui oportunes de la proposta de text presentada per el servei, la validaran.
- ✓ Durant el mes de juny i en compliment de l'article 133.2 de la Llei 39/2015 les propostes de cartes estaran en audiència publica durant 20 dies per tal que la ciutadania pugui fer propostes d'aportacions al text.
- ✓ Si hi ha aportacions ciutadanes la comissió es tornarà a reunir per considera-les.
- ✓ La carta es presentarà a la Comissió Informativa Especial de Transparència.
- ✓ Posteriorment les cartes aniran a la Comissió Informativa de l'Àrea de Presidència i Serveis Centrals. També anirà a la comissió informativa de l'Àrea de Promoció de la Ciutat i Innovació, com apunt informatiu on s'explicarà i es lliurarà les cartes de serveis de Centres Cívics i Mediació Comunitària.
- ✓ Finalment les diferents cartes aniran al Ple com a únic punt de l'ordre del dia on s'aportaran les cartes previstes en aquesta quarta fase.


Entrant a l'anàlisi concret del text de les dues cartes proposades, s'acorda:

1. Validar l'estructura de la Cartes que es considera conforme a les previsions legals i a les orientacions del Servei de Transparència, Atenció Ciutadana i Organització contingudes en la Guia de Cartes de Serveis.
2. Es revisen i validen les seccions de:
  - Nom Carta
  - Missió i Serveis
  - Unitat responsable de la carta
  - Vies de Reclamació i Canals de Participació i Suggestiments
  - Drets i Deures
  - Règim Aplicable i Normes vinculades al servei
3. Pel que fa a l'apartat de Compromisos i Indicadors d'ambdues cartes, es tracta en profunditat cadascun d'ells tant pel que fa a la redacció del compromisos com dels indicadors per mesurar-ne l'assoliment. Després d'un debat sobre l'estructura, definició i variables quantitatives i qualitatives a tenir en compte, així com les possibilitats i mitjans per explotar la informació dels serveis per avaluar el grau de compliment dels mateixos, s'acorda incorporar els text que apareix a l'annex.

El Servei queda encarregat d'incorporar les modificacions correccions al text de la carta i el text definitiu és el que s'annexa. Així mateix vetllaran per la correcció ortogràfica i a la vegada tindran present els consells de la Guia municipal per un ús no sexista del llenguatge.

A les 14:45 s'aixeca la sessió, agraint la col·laboració dels serveis que hi han participant.



 Elena Hinojo Navarro  
Presidenta de la subcomissió



Xavi Serrano Blanquer  
Secretari de la subcomissió

Sabadell, 13 de març de 2018