



Reunió subcomissió de la comissió d'estudi encarregada de redactar el text de l'avantprojecte de la les cartes de servei de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat.

Dia: 10 de juny de 2016

Hora: 9:30

Lloc: Sala de reunions 2 de Can Marcet

Presentes:

Elena Hinojo Navarro, Regidora de Transparència i Organització

Silvia Godé Puyuelo, Cap del Servei de Transparència i Organització

Francisco Pérez Morales, Cap de la Secció Jurídico-Administrativa de l'Àrea d'Economia, Innovació i Serveis Centrals.

Xavi Serrano Blanquer, Tècnic del programa de Transparència i organització que actuarà com a secretari de la comissió.

Xavier Guerrero Cano, Regidor d'Espai Públic

Francesc Patris Costa, coordinador d'Espai Públic

Jose Luís Barón Pérez, Cap del Servei de Mobilitat, trànsit i transports

Josep Martínez Velez, cap de Manteniments de via pública

Cristina López Herrero, cap d'obres públiques i jardineria

Desenvolupament

S'explica que l'objectiu de la subcomissió redactora és el de validar els continguts de les cartes de serveis d'Espai Públic i de Mobilitat Urbana que, durant les setmanes prèvies han treballat els serveis tècnics. El contingut de les mateixes conformaran l'avantprojecte de cartes de servei, que serà sotmès a la consideració del Ple.

Es recorda que les cartes de serveis segons la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de Transparència i Bon Govern tenen naturalesa reglamentària (article 59 punt 2)

Es comunica el procediment que seguirà fins la seva aprovació al Ple de 30 de juny.

1. Totes les cartes aniran a la Comissió Informativa de l'Àrea d'Economia, Innovació i Serveis Centrals i a la Comissió Informativa especial de Transparència.
2. També haurà d'anar com a punt d'Informacions diverses a la Comissió Informativa de l'Àrea de Territori i sostenibilitat, on s'explicarà i és lliuraran les cartes de serveis.
3. Finalment aniran al Ple com a únic punt de l'ordre del dia on s'aportaran les 8 cartes previstes en aquesta primera fase.

Entrant a l'anàlisi concret del text de les propostes i, a efectes d'homogeneïtzació, s'acorda introduir alguns canvis en els apartats que es detallen a continuació:

1. Respecte a l'apartat **Normatives reguladores dels serveis** i atenent al que diu el punt f) de l'article 59 apartat 1 de la llei, es decideix canviar el títol per incloure "*el règim econòmic aplicable*" i incorporar dos apartats: la part de taxes i preus públics aplicables i l'altre més general de normatives vinculades amb el servei en qüestió.
2. Respecte a l'apartat **Canals de participació i suggeriments de la carta de serveis** i atès que l'art. 59.1.g) de la llei de transparència cita expressament les

vies de reclamació, es decideix canviar el títol incloent aquest camp, mantenint, no obstant, la informació respecte als canals de participació i suggeriments.

3. Tenint present el 59.1.a) de la llei de transparència "*La organització i la forma de gestió del servei*", es decideix incorporar la informació relativa als serveis gestionats de forma indirecta mitjançant qualsevol de les modalitats de contractes de gestió de serveis públics recollides al RDL 3/2011, de 14 de novembre de la Llei de Contractes del Sector Públic, en relació a l'art. 85.2.B LBRL.

En quant a l'apartat **Compromisos i indicadors**, després d'un debat sobre l'estructura, definició i variables quantitatives i qualitatives a tenir en compte, així com de les possibilitats i mitjans per explotar la informació del serveis per avaluar el grau de compliment dels mateixos, s'acorda incorporar el text que apareix a l'annex.

A les 12 la presidenta aixeca la sessió, agraint la col·laboració dels serveis que hi han participant.

Regidora de Transparència i
Organització
Presidenta

Hi consta
signatura

Tècnic de transparència i
Organització
Secretari

Hi consta
signatura