



## Reunió subcomissió de la comissió d'estudi encarregada de redactar el text de l'avantprojecte de la les cartes de servei de l'Àrea d'Acció Social i Cultura

**Dia:** 10 de juny de 2016

**Hora:** 13:00

**Lloc:** Sala de reunions de l'edifici Narcís Giralt, 2a planta

### Presentes:

Elena Hinojo Navarro, Regidora de Transparència i Organització  
Sílvia Godé Puyuelo, Cap del Servei de Transparència i Organització  
Francisco Pérez Morales, Cap de la Secció Jurídico-Administrativa de l'Àrea d'Economia, Innovació i Serveis Centrals.  
Xavi Serrano Blanquer, Tècnic del programa de Transparència i organització que actuarà com a secretari de la comissió.  
Joan Berlanga Sarraseca, tinent d'alcalde i Regidor d'Educació  
Montserrat Chacon Rocamora, Regidora de Cultura  
Ramon Vidal López, Regidor de Sanitat  
Gabriel Fernández Díaz, Regidor d'Acció Social  
Rafael González Díaz, Coordinador de l'àrea  
Teresa Corbella Cordoní, Cap del Servei de Salut  
Maria Vilasó Fariña, Cap del Servei de Cultura  
Montserrat Duran Tauleria, Cap del Servei d'Educació  
Lluís Batlle Bastardas, Cap del Servei d'Acció Social

### Desenvolupament

S'explica que l'objectiu de la subcomissió redactora és el de validar els continguts de les cartes de serveis de Cementiri, Escoles Bressol Municipals, Serveis Socials Bàsics i Biblioteques municipals que, durant les setmanes prèvies han treballat els serveis tècnics. El contingut de les mateixes conformaran l'avantprojecte de cartes de servei, que serà sotmès a la consideració del Ple.

Es recorda que les cartes de serveis segons la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de Transparència i Bon Govern tenen naturalesa reglamentària (article 59 punt 2)

Es comunica el procediment que seguirà fins la seva aprovació al Ple de 30 de juny.

1. Totes les cartes aniran a la Comissió Informativa de l'Àrea d'Economia, Innovació i Serveis Centrals i a la Comissió Informativa especial de Transparència.
2. També haurà d'anar com a punt d'Informacions diverses a la Comissió Informativa de l'Àrea d'Acció Social i Cultura, on s'explicarà i és lliuraran les cartes de serveis.
3. Finalment aniran al Ple com a únic punt de l'ordre del dia on s'aportaran les 8 cartes previstes en aquesta primera fase.

Entrant a l'anàlisi concret del text de les propostes i, a efectes d'homogeneïtzació, s'acorda introduir alguns canvis en els apartats que es detallen a continuació:

1. Respecte a l'apartat **Normatives reguladores dels serveis** i atenent al que diu el punt f) de l'article 59 apartat 1 de la llei, es decideix canviar el títol per incloure "el règim econòmic aplicable" i incorporar dos apartats: la part de taxes i preus

públics aplicables i l'altre més general de normatives vinculades amb el servei en qüestió.

2. Respecte a l'apartat **Canals de participació i suggeriments de la carta de serveis** i atès que l'art. 59.1.g) de la llei de transparència cita expressament les vies de reclamació, es decideix canviar el títol incloent aquest camp, mantenint, no obstant, la informació respecte als canals de participació i suggeriments.
3. Tenint present el 59.1.a) de la llei de transparència "*La organització i la forma de gestió del servei*", es decideix incorporar la informació relativa als serveis gestionats de forma indirecta mitjançant qualsevol de les modalitats de contractes de gestió de serveis públics recollides al RDL 3/2011, de 14 de novembre de la Llei de Contractes del Sector Públic, en relació a l'art. 85.2.B LBRL.

En quant a l'apartat **Compromisos i indicadors**, després d'un debat sobre l'estructura, definició i variables quantitatives i qualitatives a tenir en compte, així com de les possibilitats i mitjans per explotar la informació dels serveis per avaluar el grau de compliment dels mateixos, s'acorda incorporar el text que apareix a l'annex.

A  $\frac{3}{4}$  de 3 de la tarda la presidenta aixeca la sessió, agraïnt la col·laboració dels serveis que hi han participat.

Regidora de Transparència i  
Organització  
Presidenta

Hi consta  
signatura

Tècnic de transparència i  
Organització  
Secretari

Hi consta  
signatura