



## **Reunió subcomissió de la Comissió d'Estudi encarregada de redactar el text de l'avantprojecte de les Cartes de Servei de l'Escola Illa i de Salut de l'Àrea d'Acció Social i Cultura**

**Dia: 8 de juny de 2017**

**Hora: 12:30**

**Lloc: Sala de reunions de l'edifici Narcís Giralt, 2ª planta**

### **Presentes:**

Elena Hinojo Navarro, regidora de Transparència i Organització

Sílvia Godé Puyuelo, cap del Servei de Transparència i Organització

Francisco Pérez Morales, cap del Servei d'Anàlisis i Projectes

Ramon Vidal López, regidor de Salut

Rafael González Díaz, coordinador de l'Àrea

Montserrat Duran Tauleria, cap del Servei d'Educació.

Teresa Corbella Corderó, cap del Servei de Salut.

Xavi Serrano Blanquer, tècnic del programa de Transparència i Organització

### **Desenvolupament**

S'explica que l'objectiu de la subcomissió redactora és validar els continguts de la Carta de Servei de l'Escola Illa i la Carta de Servei de Salut, que durant les setmanes prèvies han treballat els serveis tècnics. Els continguts de les mateixes conformaran l'avantprojecte de Cartes de Servei de l'Escola Illa i de Salut que serà sotmès a la consideració del Ple.

Es recorda que les Cartes de Servei segons la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de Transparència i Bon Govern tenen naturalesa reglamentària (article 59 punt 2)

S'informa que del dia 8 de maig al dia 6 de juny hi ha hagut consulta pública en compliment d'allò que disposa l'article 133.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, sense que hi hagin hagut aportacions.

Es comunica el procediment que seguirà fins la seva aprovació al Ple del mes de juliol.

- ✓ Un cop la comissió redactora accepti i faci les consideracions que cregui oportunes de la proposta de text presentada per el servei, la validaran.
- ✓ Del 12 de juny al 7 de juliol i en compliment de l'article 133.2 de la Llei 39/2015 les cartes proposades de cartes estaran en audiència pública per tal que la ciutadania pugui fer propostes d'aportacions al text.
- ✓ Si hi ha aportacions ciutadanes la comissió es tornarà a reunir per considera-les.
- ✓ Les cartes es presentaran a la Comissió Informativa Especial de Transparència del mes de juny.
- ✓ La setmana del 17 al 21 de juliol la carta anirà a la Comissió Informativa de l'Àrea d'Economia, Innovació i Serveis Centrals. També anirà a la comissió informativa de

l'Àrea d'Acció Social i Cultura, com apunt informatiu on s'explicarà i es lliurarà la Carta de Serveis de l'Escola IIIa i la Carta de servei de Salut.

- ✓ Finalment les diferents cartes aniran al Ple del mes de juliol com a únic punt de l'ordre del dia on s'aportaran les cartes previstes en aquesta tercera fase.

Entrant a l'anàlisi concret del text de les propostes, s'acorda:

1. Validar l'estructura de les Cartes, que es considera conforme a les previsions legals i a les orientacions del Servei de Transparència i Organització contingudes en la Guia de Cartes de Serveis.

## 2. Carta de servei de Salut

Es revisen i validen les seccions de:

- Presentació
- Serveis
- Unitat responsable
- Vies de Reclamació i Canals de Participació i Suggeriments
- Drets i Deures
- Règim Aplicable i Normes vinculades al servei

En l'apartat Missió es proposa millorar el text amb el següent redactat:

El Servei de salut té com a missió vetllar per la millora de la salut i contribuir a la qualitat de vida de la població.

En l'apartat Compromisos i indicadors per a tots ells s'indica de respectar el format plantejat en la Guia de cartes de serveis de: Objectiu, Compromís i indicador.

També es tracta en profunditat cadascun d'ells proposant-se revisions tant pel que fa a la redacció del compromisos com dels indicadors per mesurar-ne l'assoliment. Les revisions es proposen per tal d'aconseguir la màxima claredat.

Del debat en aquest punt se'n deriven propostes d'incloure alguns compromisos no previstos inicialment.

## 3. Carta de Servei de l'Escola IIIa

Es revisen i validen les seccions de:

- Presentació
- Serveis
- Vies de Reclamació i Canals de Participació i Suggeriments
- Drets i Deures
- Règim Aplicable i Normes vinculades al servei

En l'apartat Unitat responsable s'afegirà després Servei d'educació les dades bàsiques de l'Escola IIIa: adreça, telèfon, fax horari atenció adreça electrònica, web, plànol ubicació i les línies urbanes per arribar-hi.

En l'apartat Compromisos i indicadors es tracta en profunditat cadascun d'ells proposant-se revisions tant pel que fa a la redacció del compromisos com dels indicadors per mesurar-ne l'assoliment. Les revisions es proposen per tal d'aconseguir la màxima claredat.

El Serveis queden encarregats d'incorporar les modificacions i correccions al text de les cartes i els textos definitius son el que s'annexen. Així mateix vetllaran per la correcció ortogràfica i a la vegada tindran present els consells de la Guia municipal per un ús no sexista del llenguatge.

A les 14:20 del migdia la presidenta aixeca la sessió, agraint la col·laboració dels serveis que hi han participant.



Elena Hinojo Navarro,  
presidenta de la subcomissió



Xavi Serrano Blanquer,  
secretari de la subcomissió



# **ANNEX:**

## **CARTA DE SERVEI DE L'ESCOLA D'ART ILLA**

### **PRESENTACIÓ**

En un procés permanent de millora del funcionament de les administracions públiques, cal incorporar mitjans i instruments per donar resposta a la demanda social que reclama un servei de major qualitat en el sector públic.

La nova Llei de transparència, accés a la informació pública i bon govern, aprovada el desembre del 2014 estableix el dret de les persones a una bona administració.

Les institucions han de garantir que els serveis de la seva competència es presten en unes condicions mínimes i raonables de qualitat, i han d'incloure cartes de serveis en el marc regulador dels serveis públics bàsics.

L'objecte de la Carta és assumir el compromís de prestar els serveis que s'hi defineixen i de fer-ho d'acord amb els principis, les formes i els temps que es concreten, establint mecanismes per fer l'avaluació i la correcció, si cal, del seu funcionament.

### **MISSIÓ I SERVEIS**

#### **Missió**

Formar professionals del disseny de moda, del disseny gràfic i de la il·lustració, a partir de la suma d'art i disseny, és a dir que, formem professionals del disseny (formació professional), des d'una vessant artística, des de la creativitat, fomentant l'ambient creatiu.

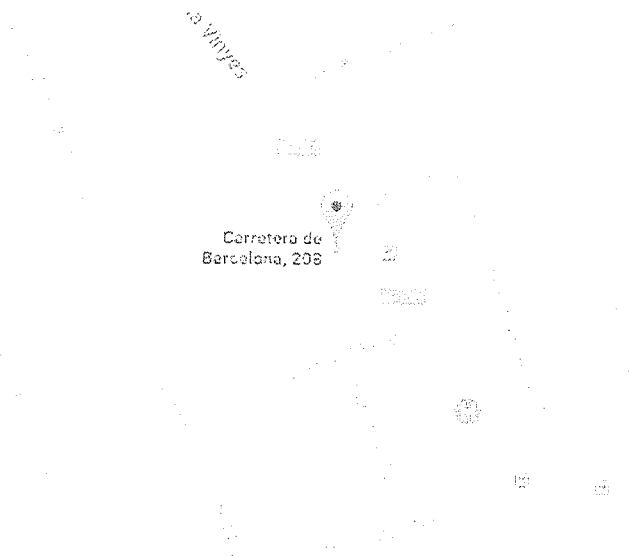
#### **Serveis**

L'oferta educativa es centra en la formació professional reglada, amb la impartició de cicles formatius de grau superior d'arts plàstiques i disseny sota la filosofia d'una especial atenció a la correcta orientació del centre cap a l'alumnat, en tant que escola acollidora i integradora, propera a l'alumne, i amb l'objectiu de potenciar la seva motivació i implicació en tot el seu procés d'aprenentatge de cara a una formació professionalitzadora i estretament vinculada a la realitat professional.


S'ofereixen cicles formatius en Gràfica Publicitària, Il·lustració i Estilisme d'Indumentària que són ensenyaments de caràcter postobligatori que donen lloc a la titulació de Tècnic Superior.

A més a més, l'escola realitza una oferta de formació artística, cursos, tallers, seminaris, etc, de caràcter no reglat, i sobre diferents disciplines artístiques. Es tracta d'una programació de tallers i cursos amb vocació de formació artística contínua i permanent relacionada amb diferents aspectes de les arts (i artesanies) contemporànies i del disseny. Els cursos són de caràcter pràctic en general, però també s'oferten cursos més de perfil teòric.





### Com arribar-hi:

 Autobusos urbans: ([www.tus.es](http://www.tus.es))

Parades properes

Bombers L8 F1 F2

Gegants de Gràcia L11

Jocs Florals L11

Latorre L11 F1 F2

Sant Ferran L11

Vapor Llonch L8 F1 F2

## COMPROMISOS I INDICADORS

### CICLES FORMATIUS DE GRAU SUPERIOR

#### 1. Àmbit Pedagògic

- Facilitar a l'alumnat informació sobre l'escola.  
**Oferirem eines d'informació sobre el funcionament del centre a nivell acadèmic, organitzatiu i logístic.**
  - Indicador: Es publicarà cada curs escolar la Guia de l'estudiant.
- Facilitar espais d'opinió de l'alumnat per la millora de la pràctica educativa.  
**Oferirem espais de trobada d'alumnes amb l'equip directiu per recollir propostes de millores en les qüestions pedagògiques.**
  - Indicador: Es farà com a mínim una trobada trimestral en format reunió de delegats i delegades.
- Impulsar l'acció tutorial.  
**Oferirem a l'alumnat, i a les seves famílies, un acompanyament tutorial integral.**
  - Indicador 1: S'oferirà mínim una trobada a l'alumnat i les seves famílies a l'inici del curs.
  - Indicador 2: S'oferirà com a mínim dues tutories durant el curs a cada alumne.

- Fomentar el desenvolupament de projectes transversals entre l'alumnat.  
**Oferirem a l'alumnat realitzar projectes en col·laboració amb els cicles formatius de les altres especialitats, entre els mòduls d'un mateix curs i entre cursos d'un mateix mòdul.**
  - Indicador: Es farà mínim un projecte transversal per a cadascun dels cicles.
- Promoure accions per mostrar les creacions de l'alumnat posant en pràctica els seus coneixements.  
**Realitzarem accions adreçades a mostrar el treball de l'alumne en el seu entorn.**
  - Indicador : Es realitzarà mínim un projecte per cycle on l'alumnat mostrarà el seu treball en diferents formats: exposicions, mostres, desfilades, ...etc.
- Millorar el coneixement pràctic de l'àmbit d'estudi a través de formacions amb professionals en actiu.  
**Oferirem continguts curriculars comptant amb professionals en actiu externs al centre.**
  - Indicador: Es realitzaran mínim un workshop, conferència, taller, etc. d'experts professionals de l'àmbit d'estudi.
- Potenciar l'ús d'una tercera llengua (anglès) en els continguts dels diferents mòduls.  
**Oferirem la incorporació de l'anglès en alguna activitat d'ensenyament-aprenentatge dels diferents mòduls.**
  - Indicador: Es farà com a mínim una activitat d'ensenyament-aprenentatge en anglès.
- Impulsar la millora de l'acció docent del professorat a nivell pedagògic i professional a través de la formació.  
**Oferirem accions formatives per al professorat.**
  - Indicador: Oferta mínima d'una acció formativa per al professorat.

## 2. Àmbit de vinculació amb l'entorn laboral.

- Impulsar la relació amb l'entorn productiu.  
**Oferirem a l'alumnat empreses per fer els convenis de la Formació en Centres de Treball.**
  - Indicador : Oferir mínim un conveni per a cada alumne de 2n curs.
- Promoure l'emprenedoria.  
**Orientarem cap a l'emprenedoria i la inserció laboral a través de programes i viviers d'empresa.**
  - Indicador: Oferir mínim una sessió informativa sobre emprenedoria per curs escolar.
- Promoure la posta en marxa de projectes reals amb l'entorn productiu.  
**Impulsar projectes reals de col·laboració amb empreses, entitats i altres agents de l'entorn.**
  - Indicador : Es participarà mínim en dos projectes reals de col·laboració amb entitats, agents, empreses, institucions, etc. per curs escolar.



### 3. Àmbit d'accés al servei

- Afavorir l'equitat en l'accés als ensenyaments artístics de l'Escola Illa.  
**Oferirem una tarifació social en funció dels llindars de renda i dels membres de la unitat familiar.**
  - Indicador : Incloure a les Ordenances de taxes la tarifació social.
- Resoldre amb rapidesa les sol·licituds de revisió de les tarifes a les famílies en situació socioeconòmica desfavorable sobrevinguda.  
**Resoldrem abans d'un mes a partir de disposar de tota la documentació.**
  - Indicador : Nombre de revisions resoltes abans d'un mes segons les demandes.

ILLA OBERTA – TALLERS D'ART
-----------------------------

- Oferir activitats no reglades de formació artística variada, flexible i innovadora.  
**Programarem tallers i cursos sobre diferents disciplines artístiques i de disseny adreçades al conjunt de la ciutadania.**
  - Indicador: Oferta infantil de mínim tres tallers d'art de caràcter anual.
  - Indicador: Oferta per a adults mínim tres Tallers d'Art-Illa Oberta i cinc cursos monogràfics.

***L'obtenció dels indicadors es realitzarà de l'explotació de les dades que constin en el servei gestor.***

### VIES DE RECLAMACIÓ I CANALS DE PARTICIPACIÓ I SUGGERIMENTS

Per fer suggeriments, comentaris, propostes de millora o queixes del servei poden adreçar-se a:

Adreça electrònica del servei d'Educació: [educacio@ajsabadell.cat](mailto:educacio@ajsabadell.cat)

Instància al registre municipal

Telèfon: 010 o al 93 7453110 (si truca de fora de Sabadell)

Lloc web: [www.sabadell.cat](http://www.sabadell.cat) apartat "contacte"

Adreça electrònica del servei de transparència i organització:  
[transparencia@ajsabadell.cat](mailto:transparencia@ajsabadell.cat)

### DRETS I DEURES

Els Drets i deures són els que estableix la normativa legal vigent i que es publiquen en les Instruccions de curs del Departament d'Ensenyament dels ensenyaments artístics.

Aquests queden recollits a la Guia de l'estudiant de l'Escola D'art Illa.

## RÈGIM ECONÒMIC APLICABLE I NORMES VINCULADES DEL SERVEI

### Taxes i preus públics:

Ordenança Fiscal 3-17 Serveis d'Ensenyament Municipal de caràcter reglat.

### Normes vinculades:

- ✓ *Resolució que estableix les normes de preinscripció i matriculació als centres que imparteixen ensenyaments d'arts plàstiques i disseny.*
- ✓ *Instruccions de curs Departament d'Ensenyament.*
- ✓ *DECRET 16/1999, de 26 de gener, pel qual s'estableix el currículum dels cicles de formació específica de grau superior d'arts plàstiques i disseny en estilisme d'indumentària i en modelisme d'indumentària de la família professional de les arts aplicades a la indumentària.*
- ✓ *LEY ORGÁNICA 2/2006, de 3 de mayo, de Educación.*
- ✓ *REAL DECRETO 596/2007, de 4 de mayo, por el que se establece la ordenación general de las enseñanzas profesionales de artes plásticas y diseño.*
- ✓ *LLEI 12/2009, del 10 de juliol, d'educació*
- ✓ *DECRET 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius.*
- ✓ *Real Decreto 1431/2012, de 11 de octubre, por el que se establece el título de Técnico Superior de Artes Plásticas y Diseño en Gráfica Publicitaria perteneciente a la familia profesional artística de Comunicación Gráfica y Audiovisual y se aprueban las correspondientes enseñanzas mínimas.*
- ✓ *Real Decreto 1433/2012, de 11 de octubre, por el que se establece el título de Técnico Superior de Artes Plásticas y Diseño en Ilustración perteneciente a la familia profesional artística de Comunicación Gráfica y Audiovisual y se aprueban las correspondientes enseñanzas mínimas.*
- ✓ *DECRET 28/2014, de 4 de març, d'ordenació general dels ensenyaments professionals d'arts plàstiques i disseny, i de modificació del Decret 284/2011, d'1 de març, d'ordenació general de la formació professional inicial.*
- ✓ *DECRET 245/2016, de 26 d'abril, pel qual s'estableixen els currículums dels cicles formatius de grau mitjà i grau superior d'arts plàstiques i disseny de la família professional artística de comunicació gràfica i audiovisual.*

# CARTA DE SERVEI DE SALUT

## PRESENTACIÓ

En un procés permanent de millora del funcionament de les administracions públiques, cal incorporar mitjans i instruments per donar resposta a la demanda social que reclama un servei de major qualitat en el sector públic.

La nova llei de transparència, accés a la informació pública i bon govern, aprovada el desembre del 2014 estableix el dret de les persones a una bona Administració.

Les institucions han de garantir que els serveis de la seva competència es presten en unes condicions mínimes i raonables de qualitat, i han d'incloure cartes de serveis en el marc regulador dels serveis públics bàsics.

L'objecte de la Carta és assumir el compromís de prestar els serveis que s'hi defineixen i fer-ho d'acord amb els principis, les formes i els temps que es concreten, establint mecanismes per fer l'avaluació i la correcció, si cal, del seu funcionament.

## MISSIÓ I SERVEIS

### Missió

El Servei de Salut té com a missió vetllar per la millora de la salut i contribuir a la qualitat de vida de la població.

### Serveis

Els serveis que l'Ajuntament es compromet a dur a terme són els següents:

#### Protecció de la salut

Protegir la salut de la ciutadania, principalment amb la vigilància i el control dels establiments alimentaris, equipaments públics, aigües de consum i lleure i el control de les plagues urbanes.

#### Laboratori municipal

Analitzar les mostres mediambientals d'aigües i/o d'aliments encarregades per l'Ajuntament, altres administracions i/o per particulars.

#### Promoció de la salut

Facilitar que la població adopti i mantingui estils de vida saludables mitjançant intervencions informatives, educatives i de sensibilització.

#### Suport a entitats de salut

Donar suport a les entitats de salut de la ciutat a través de: subvencions periòdiques; difusió i cessió d'espais municipals i gestió de logística associada a esdeveniments a la ciutat; taules participatives com el consell municipal de salut i altres taules sectorials.



PROTECCIÓ – Seguretat Alimentària

<http://www.sabadell.cat/ca/serveis-de-salut/aliments-i-establiments-alimentaris>

PROTECCIÓ - Salut Ambiental i Control de Plagues:

<http://www.sabadell.cat/ca/serveis-de-salut/salut-ambiental-control-plagues>

## Promoció de la salut

Rambla de Sabadell, 69

08201 Sabadell

Telèfon 93 745 34 05

Fax 93 745 34 06

Horari de 9:00 a 14:00 h

Adreça electrònica [salut@ajsabadell.cat](mailto:salut@ajsabadell.cat)

Web

PROMOCIÓ – Estils de vida i salut

<http://www.sabadell.cat/ca/serveis-de-salut/estils-de-vida-i-salut>

## COMPROMISOS I INDICADORS

- Respondre amb celeritat les consultes, els suggeriments i les queixes (realitzades a través d'instància en qualsevol registre, per telèfon 010 o des de la pàgina web: [www.sabadell.cat](http://www.sabadell.cat)).

### **Respondrem el 90% abans de 30 dies**

- Indicador: Percentatge de respostes fetes abans de 30 dies sobre el total.

## Protecció de la salut

- Reduir el risc per a la salut d'establiments i equipaments públics quant a legionel·losi.

### **Controlarem la vigència de les certificacions emeses per les empreses autoritzades**

- Indicador: Nombre de certificacions controlades respecte a les que caduquen a l'any en curs.

### **Realitzarem anualment un mínim del 10% d'inspeccions a instal·lacions de baix risc de legionel·la del registre municipal.**

- Indicador: Nombre d'inspeccions sanitàries de baix risc realitzades respecte al total de registrades.

- Reduir el risc de transmissió de malalties a causa dels tatuatges i pírcings  
**Farem el 100% de les inspeccions per autorització sanitària d'establiments de tatuatges, pírcings i micropigmentacions sol·licitades.**

- Indicador: Nombre d'inspeccions per autorització sanitària realitzades respecte al total de sol·licituds.

- Vigilar i controlar les plagues urbanes.

### **Actuarem en el 100 % de les incidències comunicades per la ciutadania .**

- Indicador: Nombre d'actuacions realitzades respecte a les incidències comunicades.

- Reduir els risc d'emmalaltir a causa dels aliments  
**Farem, anualment, el 100 % de les inspeccions de risc alt de nous establiments.**
  - Indicador: Nombre d'inspeccions d'alt risc fetes respecte al total de nous establiments
- Treballar amb el compromís de millora continua.  
**Mantindrem la Certificació ISO9001:2008**
  - Indicador: Superar l'auditoria anual de l'empresa certificadora

### Laboratori municipal

- Realitzar les anàlisis sol·licitades pels diferents clients.  
**Respondrem el 100% de les sol·licituds d'anàlisis.**
  - Indicador: Nombre de respostes respecte al nombre de sol·licituds
- Treballar amb les tècniques analítiques oficials i amb el compromís de millora continua.  
**Mantindrem la Certificació ISO9001:2008**
  - Indicador: Superar l'auditoria anual de l'empresa certificadora

### Promoció de la salut

- Informar i sensibilitzar les persones joves sobre sexualitat, afectivitat i prevenció de Sida o malalties transmissibles.  
***Oferirem un mínim d'una activitat educativa sobre sexualitat, afectivitat i prevenció de Sida i altres malalties transmissibles a les aules dels centres educatius públics de secundària***
  - Indicador: Nombre d'activitats realitzades en centres educatius de secundària públics.
- Informar i sensibilitzar els joves sobre el consum de drogues, principalment alcohol, tabac i cannabis.  
***Oferirem un mínim d'una activitat educativa sobre prevenció del consum de drogues (alcohol, tabac i cànnabis) als centres educatius públics de secundària.***
  - Indicador: Nombre d'activitats realitzades en centres educatius de secundària públics.
- Promoure estils de vida saludables en els àmbits de l'alimentació, l'exercici físic i la millora de la salut mental (prevenció de trastorns mentals).  
**Realitzarem un mínim del 80% dels assessoraments, tallers i sessions sol·licitats.**
  - *Indicador: Nombre d'assessoraments, tallers i sessions realitzats, respecte al nombre de sol·licituds*

## **Suport a les entitats de salut**

- Donar suport als projectes i accions de les entitats locals de l'àmbit de la salut.  
**Convocarem anualment subvencions per a projectes d'entitats de salut que es despleguin a Sabadell i contribuirem a la difusió i realització dels que responguin als objectius de la regidoria.**
  - Indicador 1: Nombre de convocatòries anuals de subvencions.
  - Indicador 2: Nombre d'activitats promogudes per entitats de salut a les que s'ha donat suport.

## **VIES DE RECLAMACIÓ, CANALS DE PARTICIPACIÓ I SUGGERIMENTS**

Adreça electrònica del servei: [salut@aisabadell.cat](mailto:salut@aisabadell.cat)

Instància als registres municipals

Telèfon: 010 o 937453145 si truca de fora de Sabadell

Lloc de web: [www.sabadell.cat](http://www.sabadell.cat) apartat " contacta "

Adreça electrònica del servei de transparència [transparencia@aisabadell.cat](mailto:transparencia@aisabadell.cat)

## **DRETS I DEURES**

### **Drets:**

Dret a l'atenció i a la informació sobre les competències del servei  
Dret a la informació entenedora i completa  
Dret a rebre assessorament sobre qualsevol tràmit del servei  
Dret a conèixer la identitat de la persona que s'ocupa de cada tema  
Dret a no haver de presentar documents que es troben en poder de l'administració  
Dret a conèixer l'estat de tramitació dels seus documents  
Dret a obtenir resposta de les queixes i suggeriments presentats  
Dret a un tractament equitatiu amb respecte i discreció  
Dret a la confidencialitat

### **Deures:**

Deure de respectar els horaris del servei  
Deure d'assegurar-se de la lectura i comprensió d'allò que se signa  
Deure de respectar la dignitat personal i professional del personal del servei

## **REGIM ECONÒMIC APLICABLE I NORMES VINCULADES AL SERVEI**

Taxes i preus públics:

Ordenança municipal 3.12 "Taxa per al serveis d'inspecció sanitària, autorització sanitària i protecció de la salubritat pública "

Ordenança municipal 5.1 "Preu públic sobre els serveis pretats al Laboratori municipal"

Normes vinculades al servei :

Llei 18/2009 de Salut Pública

Llei 39/2015 del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques

Reial Decret 865/2003 i Decret 352/2004 de Prevenció i control de la Legionel·losi

Decret 90/2008 que regula les pràctiques de tatuatge, micropigmentació i pírcing i estableix l'obligació de disposar d'Autorització Sanitària de funcionament

Reglament (CE) 852/2004 relatiu a l'higiene dels productes alimentaris

Reial Decret 3484/2000 de normes d'higiene per a l'elaboració, distribució i comerç de menjars preparats.

#### Subvencions :

Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de subvencions.

Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei General de subvencions.

Normativa municipal de subvencions vigent.