



ÀREA DE COHESIÓ TERRITORIAL
ACCIÓ SOCIAL

ACTA DE LA REUNIÓ DE LA COMISSIÓ D'ESTUDI ENCARREGADA DE LA REDACCIÓ DE L'AVANTPROJECTE DE LA MODIFICACIÓ DE LA CARTA DE SERVEIS "SERVEIS SOCIALS BÀSICS" DE L'AJUNTAMENT DE SABADELL

A les 12:00 h. del dia 28 de gener 2019 es reuneix, a la sala de la planta segona d'Acció Social, ubicat a la Rambla, 22 de Sabadell, la Comissió d'estudi encarregada de la redacció de l'avantprojecte de la modificació de la Carta de Serveis, "Serveis Socials Bàsics" nomenada per decret núm. 760/2019, de 24 de gener, del tinent d'alcalde de l'Àrea de Cohesió Territorial, amb l'assistència dels següents membres:

President: El Regidor d'Acció Social, Gabriel Fernández i Díaz

Vocals: El coordinador de l'Àrea d'Acció Social i Cohesió Territorial, Xavier Ludevid Massana

El cap del servei d'Acció Social, Joan Coy Robert

La cap de la secció de Serveis Bàsics i Territorials, Esther Ruiz Becianos

El cap de la secció de Secretaria Tècnica, Jordi Brotons Navarro

El cap de la secció d'atenció Sociosanitària, atenció a la Dependència i a la Discapacitat, Josep de Andrés Pizarro

La cap de la secció d'Urgències i Emergències Socials, Laura Gómez Sánchez

Secretària: La Cap d'administració d'Acció social, Anna Mimó Gol

Ordre del dia:

1. Antecedents de la Carta de Serveis "Serveis socials Bàsics" i possibles modificacions per la posterior aprovació del PEAS (Pla Estratègic d'Acció Social).
2. Presentació de la proposta de modificació de la Carta de Serveis.

El President de la Comissió dóna la benvinguda als assistents i es passa a tractar els punts de l'ordre del dia:

1. Antecedents per a la modificació de la Carta de serveis

La Carta de Serveis "Serveis Socials Bàsics" va ser aprovada pel Ple Municipal el 22 de desembre de 2016. La coincidència en el moment, de la Carta de Serveis i del PEAS, va fer que en la Carta no quedessin recollits els procediments derivats de la nova planificació, mesures, recursos i accions que lògicament afecten de manera important els compromisos adquirits per el servei d'Acció Social en el PEAS.

El PEAS (Pla Estratègic d'Acció Social Sabadell 2025), aprovat pel Ple Municipal de 29 de setembre de 2016 per unanimitat, fa especial menció, tant en els seus principis com en l'articulat dels objectius a la participació, el consens, la transversalitat, la coordinació i la millora continua, en conseqüència, calia replantejar els compromisos i indicadors de la carta "Serveis Socials Bàsics".

2. Presentació de la proposta de modificació de la Carta de Serveis Socials Bàsics

Respecte a la proposta presentada, en aquesta reunió s'introdueixen les apreciacions i consideracions posades en comú i acordades per tots els membres de la sessió i es decideix quedí redactada com segueix:



“CARTA DE SERVEIS DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS”

Garantir que l'accés a una primera entrevista amb un professional sigui amb celeritat.

Farem totes les primeres entrevistes al Servei d'Atenció a les Urgències i Emergències Socials abans de 5 dies laborables.

Indicador: 100% de sol·licituds d'atenció de primeres vistes al SUES ateses abans de 5 dies laborable al llarg de tot l'any.

Avaluar la satisfacció dels usuaris i usuàries del Servei d'Atenció a Domicili cada dos anys.

Inclourem una clàusula d'avaluació de la satisfacció dels usuaris i usuàries del SAD, mitjançant una enquesta, al contracte de servei que es proposi (enllaç de consulta: <http://www.sabadell.cat/ca/docs-social>)

Indicador: Publicació del resultat de l'enquesta de satisfacció bianual al web corporatiu d'Acció Social de Sabadell.

Iniciar la prestació dels Serveis d'Atenció a Domicili amb celeritat.

El termini entre la comunicació de resolució positiva i l'inici de la prestació no serà superior a 7 dies naturals.

Indicador: Prestacions inicials dins termini de 7 dies naturals

Total de prestacions iniciades

L'acompliment dins el termini dels 7 dies naturals ha de ser del 80%

Oferir atenció personalitzada, professional i eficient.

Màxim de 50 queixes documentades sobre el servei per cada 1.000 visites

Indicador: Nombre de queixes respecte el nombre de visites

Elaborar l'informe de tendència social anual de Sabadell.

Publicarem el informe de tendència social anual de Sabadell, al web <http://www.sabadell.cat/ca/docs-social> abans del mes de juny de l'any següent.

Indicador: informe publicat dins del termini del mes de juny de l'any següent.

L'atenció personalitzada per part d'un Treballador/a Social als Centres d'Atenció Primària es realitzarà sempre mitjançant cita prèvia.

L'atenció als Centres d'Atenció Primària es realitza mitjançant cita prèvia. Amb aquest indicador es requereix mesurar el grau d'utilització de la cita prèvia com a forma d'accés a l'atenció social.

Indicador: Nombre de persones efectives amb cita prèvia a l'any al CAP
Total de persones ateses als CAP a l'any

L'acompliment ha de ser del 80%

L'obtenció dels indicadors es realitzarà de l'exploració de les dades que constin en el servei gestor.”

3. Seguiment de les aportacions ciutadanes en relació a la modificació de la Carta de Serveis
Respecte al compliment d'allò que disposa l'article 133.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, s'ha d'obrir un termini d'audiència pública de 20 dies hàbils, a través del portal web www.sabadell.cat, per tal que els ciutadans i

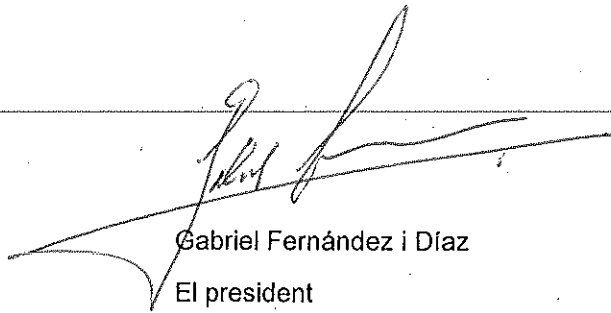


Ajuntament
de Sabadell

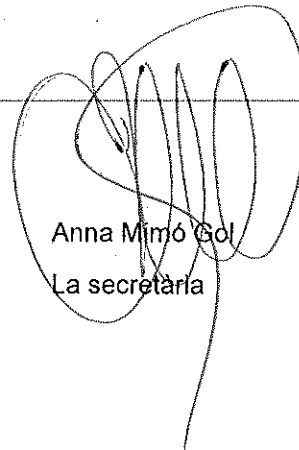
ciutadanes, les entitats i les organitzacions potencialment afectades per a la modificació de la Carta de Serveis, manifestessin la seva opinió o suggeriments al respecte.

Per concloure la sessió, s'acorda iniciar fase d'audiència pública.

El president aixeca la sessió a les 14:00h, de la qual s'estén aquesta acta per deixar-ne constància.



Gabriel Fernández i Díaz
El president



Anna Miró Gol
La secretària