



Reunió subcomissió de la Comissió d'Estudi encarregada de redactar el text de l'avantprojecte de les Cartes de Servei de l'Àrea de l'Alcaldia.

Dia: 6 d'octubre de 2016

Hora: 13:00

Lloc: Sala de reunions de l'edifici Narcís Giralt, 2^a planta

Presentes:

Elena Hinojo Navarro, Regidora de Transparència i Organització
Sílvia Godé Puyuelo, Cap del Servei de Transparència i Organització
Francisco Pérez Morales, Cap de la Secció Jurídico-Administrativa de l'Àrea d'Economia, Innovació i Serveis Centrals
Pepita Sánchez Llonch, Sostinspectora de la policia municipal
Francescs Perea Rocamora, sergent de la policia municipal

Desenvolupament

S'explica que l'objectiu de la subcomissió redactora és validar els continguts de les Cartes del Servei de Policia Municipal i Protecció Civil que, durant les setmanes prèvies han treballat els serveis tècnics. El contingut de les mateixes conformarà l'avantprojecte de Cartes de Servei, que serà sotmès a la consideració del Ple.

Es recorda que les Cartes de Serveis segons la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de Transparència i Bon Govern tenen naturalesa reglamentària (article 59 punt 2)

Es comunica el procediment que seguirà fins la seva aprovació al Ple del mes de novembre.

1. Totes les cartes aniran a la Comissió Informativa de l'Àrea d'Economia, Innovació i Serveis Centrals i a la Comissió Informativa Especial de Transparència.
2. També haurà d'anar com a punt d'informacions diverses a la Comissió Informativa de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat, on s'explicaran i es lliuraran les Cartes de Serveis.
3. Finalment aniran al Ple com a únic punt de l'ordre del dia on s'aportaran les sis cartes previstes en aquesta segona fase.

Entrant a l'anàlisi concret del text de les propostes, s'acorda:

1. Validar l'estructura de les Cartes, que es considera conforme a les previsions legals i a les orientacions del Servei de Transparència i Organització contingudes en la Guia de Cartes de Serveis.
2. Es revisen i validen les seccions de:
 - Missió i Serveis
 - Unitat Responsable
 - Vies de Reclamació i Canals de Participació i Suggeriments

- Drets i Deures
- Règim Apliable i Normes vinculades al servei

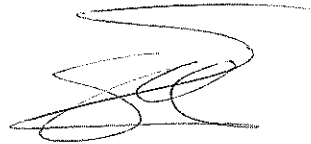
3. Pel que fa a la secció de Compromisos i Indicadors, es tracta en profunditat cadascun d'ells proposant-se revisions tant pel que fa a la redacció del compromisos com dels indicadors per mesurar-ne l'assoliment. Les revisions es proposen per tal d'aconseguir la màxima claredat.

Del debat en aquest punt se'n deriven propostes d'incloure alguns compromisos no previstos inicialment.

4. El Servei queda encarregat d'incorporar les modificacions al text de les cartes



Regidora del Servei de Transparència i Organització



Cap del Servei de Tansparència i Organització



Reunió subcomissió de la Comissió d'Estudi encarregada de redactar el text de l'avantprojecte de les Cartes de Servei de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

Dia: 14 d'octubre de 2016

Hora: 12:00

Lloc: Sala de reunions de l'edifici Narcís Giralt, 2ª planta

Presentes:

Elena Hinojo Navarro, Regidora de Transparència i Organització
Sílvia Godé Puyuelo, Cap del Servei de Transparència i Organització
Francisco Pérez Morales, Cap de la Secció Jurídico-Administrativa de l'Àrea d'Economia, Innovació i Serveis Centrals
Glòria Rubio Casas, Tinent d'alcalde de Territori i Sostenibilitat
Joan Berlanga Sarraseca, regidor de Sostenibilitat i Gestió d'Ecosistemes
Margarita López-Nieto Truyols, Coordinadora de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat
Nuria Centellas Rabadán, Cap del Servei de Sostenibilitat i Gestió d'Ecosistemes

Desenvolupament

S'explica que l'objectiu de la subcomissió redactora és validar els continguts de les Cartes del Servei de Medi Ambient Urbà, Prevenció i Extinció d'Incendis i Proveïment Domiciliari d'Aigua Potable que, durant les setmanes prèvies han treballat els serveis tècnics. El contingut de les mateixes conformarà l'avantprojecte de Cartes de Servei, que serà sotmès a la consideració del Ple.

Es recorda que les Cartes de Serveis segons la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de Transparència i Bon Govern tenen naturalesa reglamentària (article 59 punt 2)

Es comunica el procediment que seguirà fins la seva aprovació al Ple del mes de novembre.

1. Totes les cartes aniran a la Comissió Informativa de l'Àrea d'Economia, Innovació i Serveis Centrals i a la Comissió Informativa Especial de Transparència.
2. També haurà d'anar com a punt d'informacions diverses a la Comissió Informativa de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat, on s'explicaran i es lliuraran les Cartes de Serveis.
3. Finalment aniran al Ple com a únic punt de l'ordre del dia on s'aportaran les sis cartes previstes en aquesta segona fase.

Entrant a l'anàlisi concret del text de les propostes, s'acorda:

1. Validar l'estructura de les Cartes, que es considera conforme a les previsions legals i a les orientacions del Servei de Transparència i Organització contingudes en la Guia de Cartes de Serveis.
2. Es revisen i validen les seccions de:

- Missió i Serveis
- Unitat Responsable
- Vies de Reclamació i Canals de Participació i Suggeriments
- Drets i Deures
- Règim Apliable i Normes vinculades al servei

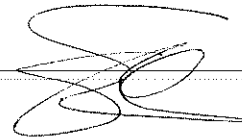
3. Pel que fa a la secció de Compromisos i Indicadors, es tracta en profunditat cadascun d'ells proposant-se revisions tant pel que fa a la redacció del compromisos com dels indicadors per mesurar-ne l'assoliment. Les revisions es proposen per tal d'aconseguir la màxima claredat.

Del debat en aquest punt se'n deriven propostes d'incloure alguns compromisos no previstos inicialment.

4. El Servei queda encarregat d'incorporar les modificacions al text de les cartes



Regidora del Servei de Transparència i
Organització



Cap del Servei de Tansparència i
Organització



Reunió subcomissió de la Comissió d'Estudi encarregada de redactar el text de l'avantprojecte de la Carta de Servei de l'Àrea de Promoció de la Ciutat i Participació

Dia: 6 d'octubre de 2016

Hora: 12:00

Lloc: Sala de reunions de l'edifici Narcís Giralt, 2ª planta

Presentes:

Elena Hinojo Navarro, Regidora de Transparència i Organització

Sílvia Godé Puyuelo, Cap del Servei de Transparència i Organització

Francisco Pérez Morales, Cap de la Secció Jurídico-Administrativa de l'Àrea d'Economia, Innovació i Serveis Centrals

Marisol Martínez Torres, Tinenta d'alcalde de Promoció de la Ciutat i Participació

Cinta Ferrer Also, Cap del Servei de Drets Civils i Ciutadania

Desenvolupament

S'explica que l'objectiu de la subcomissió redactora és validar els continguts de la Carta del Servei d'Atenció i Informació a les Dones que, durant les setmanes prèvies han treballat els serveis tècnics. El contingut de la mateixa conformarà l'avantprojecte de Carta de Servei, que serà sotmès a la consideració del Ple.

Es recorda que les Cartes de Serveis segons la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de Transparència i Bon Govern tenen naturalesa reglamentària (article 59 punt 2)

Es comunica el procediment que seguirà fins la seva aprovació al Ple del mes de novembre.

1. Totes les cartes aniran a la Comissió Informativa de l'Àrea d'Economia, Innovació i Serveis Centrals i a la Comissió Informativa Especial de Transparència.
2. També haurà d'anar com a punt d'informacions diverses a la Comissió Informativa de l'Àrea de Promoció de la Ciutat i Participació, on s'explicaran i es lliuraran les Cartes de Serveis.
3. Finalment aniran al Ple com a únic punt de l'ordre del dia on s'aportaran les sis cartes previstes en aquesta segona fase.

Entrant a l'anàlisi concret del text de les propostes, s'acorda:

1. Validar l'estructura de la Carta, que es considera conforme a les previsions legals i a les orientacions del Servei de Transparència i Organització contingudes en la Guia de Cartes de Serveis.
2. Es revisen i validen les seccions de:
 - Missió i Serveis
 - Unitat Responsable

- Vies de Reclamació i Canals de Participació i Suggestiments
- Drets i Deures
- Règim Apliable i Normes vinculades al servei

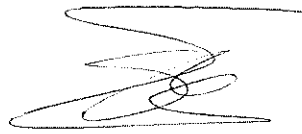
3. Pel que fa a la secció de Compromisos i Indicadors, es tracta en profunditat cadascun d'ells proposant-se revisions tant pel que fa a la redacció del compromisos com dels indicadors per mesurar-ne l'assoliment. Les revisions es proposen per tal d'aconseguir la màxima claredat.

Del debat en aquest punt se'n deriven propostes d'incloure alguns compromisos no previstos inicialment.

4. El Servei queda encarregat d'incorporar les modificacions al text de les cartes



Regidora del Servei de Transparència i
Organització



Cap del Servei de Tansparència i
Organització